



กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)







กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

# แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)

# แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)

## ที่ปรึกษา :

|                              |                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------|
| นายแพทย์ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล | อธิบดีกรมควบคุมโรค                                   |
| นายแพทย์ดิเรก ขำแป้น         | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค                                |
| นายแพทย์นิติ เหนือนุรักษ์    | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค                                |
| นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ | นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค           |
| แพทย์หญิงรพีพรรณ โพธิ์ทอง    | รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค              |
| นายแพทย์พงศ์ธร ชาติพิทักษ์   | นายแพทย์เชี่ยวชาญ                                    |
|                              | ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค |

## คณะผู้จัดทำเนื้อหาวิชาการ :

คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)  
กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กรมควบคุมโรค

## กองบรรณาธิการ :

|                                 |                                  |                             |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| นางสาวรัฐลักษณ์ พิทักษ์จักรพิภพ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค |
| นางสาวธัญญาลักษณ์ แสงพินค์      | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ    | กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค |
| นางสาวพรนิชา บุญศิริ            | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  | กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค |

## จัดทำโดย :

กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

พิมพ์ครั้งที่ : 1 เดือนเมษายน 2568

จำนวนพิมพ์ : 250 เล่ม

## พิมพ์ที่ :

สำนักพิมพ์ อักษรกราฟฟิค แอนด์ ดีไซน์

ISBN : 978-616-11-5417-2

กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสุขภาพของประชาชน มุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านวิชาการและเทคโนโลยีการป้องกันและควบคุมโรค โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลตามกรอบพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สนับสนุนการเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Transformation) รวมถึงการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันอย่างมั่นคง ปลอดภัย มีธรรมาภิบาล นำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) จัดทำขึ้นเพื่อให้นโยบายแผนงานและเป้าหมาย ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของประเทศ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการพัฒนาการบริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัลและพร้อมขับเคลื่อนกรมควบคุมโรคสู่องค์กรดิจิทัล

กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานสำคัญในการพัฒนาสุขภาพของประชาชน มุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านวิชาการและเทคโนโลยีการป้องกันและควบคุมโรค โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลตามกรอบพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สนับสนุนการเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Transformation) รวมถึงการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันอย่างมั่นคง ปลอดภัย มีธรรมาภิบาล นำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กรมควบคุมโรค หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานดิจิทัล ด้านการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบสาธารณสุขที่เข้มแข็งและยั่งยืนของประเทศต่อไป



(นายแพทย์ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล)  
อธิบดีกรมควบคุมโรค

|                                                                                                             | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                        | ค    |
| บทสรุปผู้บริหาร                                                                                             | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                                                | 1    |
| 1.1 หลักการและเหตุผล                                                                                        | 1    |
| 1.2 โครงสร้างกรมควบคุมโรค                                                                                   | 1    |
| 1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค                                                    | 2    |
| 1.4 ค่านิยม และอัตลักษณ์ กรมควบคุมโรค                                                                       | 3    |
| 1.5 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน                                                                              | 3    |
| 1.6 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2568 – 2570                                        | 3    |
| บทที่ 2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบาย แผนระดับชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                  | 4    |
| 2.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562                                 | 4    |
| 2.2 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565                                                | 7    |
| 2.3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570                                                            | 7    |
| 2.4 แผน 3 ระดับ                                                                                             | 7    |
| 2.4.1 แผนระดับที่ 1 : ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)                                               | 8    |
| 2.4.2 แผนระดับที่ 2                                                                                         | 9    |
| 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ                                                                             | 9    |
| 2) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)                                                                        | 10   |
| 3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)                                           | 10   |
| 4) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)                      | 11   |
| 5) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570)                                        | 12   |
| 6) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570                                                       | 12   |
| 2.4.3 แผนระดับที่ 3                                                                                         | 13   |
| 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข พ.ศ. 2561-2580                                                    | 13   |
| 2) แผนพัฒนาด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)                       | 13   |
| 3) แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ระยะที่ 2 สร้างความเข้มแข็ง (พ.ศ. 2566 - 2570) | 14   |
| 4) แผนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)                                   | 15   |
| บทที่ 3 สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรค                                                        | 17   |
| 3.1 การทบทวนสถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมควบคุมโรค                                           | 17   |
| 3.1.1 ด้านโครงสร้างและหน้าที่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ                                               | 17   |
| 3.1.2 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                          | 20   |
| 3.1.3 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์                                  | 20   |
| 3.1.4 ด้านระบบสารสนเทศ                                                                                      | 21   |
| 3.1.5 ด้านข้อมูล                                                                                            | 21   |
| 3.1.6 ด้านระบบเครือข่าย                                                                                     | 22   |
| 3.1.7 ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                        | 22   |

|                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)                                                                                             | 22        |
| 3.3 การวิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์ TOWS Matrix                                                                                                           | 24        |
| <b>บทที่ 4 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2568 – 2570</b>                                                                           | <b>25</b> |
| 4.1 วิสัยทัศน์                                                                                                                                        | 25        |
| 4.2 พันธกิจ                                                                                                                                           | 25        |
| 4.3 เป้าหมาย                                                                                                                                          | 25        |
| 4.4 ยุทธศาสตร์                                                                                                                                        | 25        |
| - ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพดิจิทัลที่สะดวก เข้าถึงง่าย เพื่อการป้องกันควบคุมโรค                                                                  | 26        |
| - ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับระบบดิจิทัล เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ<br>ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข                                              | 29        |
| - ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน                                                             | 31        |
| - ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการข้อมูลร่วมกันในรูปแบบดิจิทัลตามมาตรฐานข้อมูล ภายใต้<br>หลักธรรมาภิบาลและเปิดเผยข้อมูลเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ | 34        |
| - ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับ<br>ขีดความสามารถของบุคลากรและเครือข่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล      | 37        |
| <b>บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล</b>                                                                                                   | <b>39</b> |
| 5.1 การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคไปสู่การปฏิบัติ                                                                                   | 39        |
| 5.2 การติดตามประเมินผล                                                                                                                                | 41        |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                                                                                        | <b>43</b> |
| <b>แหล่งข้อมูลอ้างอิง</b>                                                                                                                             | <b>46</b> |

# สารบัญภาพ

## หน้า

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ภาพที่ 1 : พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)                                     | ๗  |
| ภาพที่ 2 : 5 ยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)                               | ๘  |
| ภาพที่ 3 : โครงสร้างกรมควบคุมโรค                                                                                | 1  |
| ภาพที่ 4 : อัตลักษณ์ของกรมควบคุมโรค                                                                             | 3  |
| ภาพที่ 5 : แผน 3 ระดับ                                                                                          | 7  |
| ภาพที่ 6 : ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)<br>กับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ | 16 |
| ภาพที่ 7 : โครงสร้างและหน้าที่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมควบคุมโรค                                     | 17 |
| ภาพที่ 8 : ภาพรวมการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมโรค                                             | 22 |
| ภาพที่ 9 : เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 – 2570)                                    | 25 |
| ภาพที่ 10 : การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคไปสู่การปฏิบัติ                                     | 41 |
| ภาพที่ 11 : วงจรบริหารงานคุณภาพ 4 ขั้นตอน Plan-Do-Check-Act                                                     | 41 |
| ภาพที่ 12 : กลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล                                                              | 42 |

# สารบัญตาราง

## หน้า

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 1 : กรอบอัตรากำลังข้าราชการ พนักงานราชการ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล         | 20 |
| ตารางที่ 2 : ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์       | 20 |
| ตารางที่ 3 : ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ (ต่อ) | 21 |
| ตารางที่ 4 : ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)                      | 23 |
| ตารางที่ 5 : การวิเคราะห์ TOWS Matrix                                                     | 24 |

# บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) จัดทำขึ้นเพื่อให้นโยบาย แผนงานและเป้าหมาย ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของประเทศ อีกทั้ง เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการประชาชน พัฒนาระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

## วิสัยทัศน์

ยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล  
ตามมาตรฐานสากล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

## พันธกิจ

1. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุมการบริการประชาชน และการบริหารงานภายในกรมควบคุมโรค
3. พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐภายใต้มาตรฐานข้อมูลเดียวกัน
4. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมโรคทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดทัศนคติและวัฒนธรรมดิจิทัลที่นำกรมควบคุมโรคสู่องค์กรดิจิทัล



ภาพที่ 1 : พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)

## เป้าหมาย

กรมควบคุมโรค มีระบบดิจิทัลเพื่อการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพที่มั่นคง ปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล พร้อมยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมโรคให้พร้อมรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพดิจิทัลที่สะดวก เข้าถึงง่าย เพื่อการป้องกันควบคุมโรค

**เป้าประสงค์ :** มีบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวังและควบคุมโรค ที่สะดวก เข้าถึงง่าย บนแพลตฟอร์มเดียว

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาระบบนโยบาย กรอบแนวทาง มาตรฐานด้านเทคโนโลยี และความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อรวมบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวังและควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อบูรณาการบริการดิจิทัล ด้านการป้องกัน เฝ้าระวังและควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค

**กลยุทธ์ที่ 3 :** รองรับบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวังและควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรคในการรับ-ส่งข้อมูล เพื่อให้ตอบสนองได้รวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วน

**กลยุทธ์ที่ 4 :** ผลักดันความร่วมมือ เพื่อเชื่อมโยงงานบริการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคกับบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับระบบดิจิทัล เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

**เป้าประสงค์ :** กรมควบคุมโรค มีระบบดิจิทัลเพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่สามารถเฝ้าระวัง ตรวจจับ และตอบโต้ต่อโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็ว

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวังและตรวจจับโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉิน

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาระบบแจ้งเตือนโรคและภัยสุขภาพที่มีโอกาสพัฒนาเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลที่จำเป็น ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน

**เป้าประสงค์ :** มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐาน

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ 2 :** เสริมสร้างการจัดการความเสี่ยงเฝ้าระวังและการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ส่งเสริมและพัฒนาซอฟต์แวร์ของกรมควบคุมโรคให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

**กลยุทธ์ที่ 4 :** พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการข้อมูลร่วมกันในรูปแบบดิจิทัลตามมาตรฐานข้อมูล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และเปิดเผยข้อมูลเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

**เป้าประสงค์ :** กรมควบคุมโรคมีการบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำไปวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ในการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ อย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

**กลยุทธ์ที่ 1 :** บูรณาการข้อมูล เพื่อการตรวจจับ (Detect) ป้องกัน/ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (Prevent) และตอบโต้ (Response) ในภาวะปกติและฉุกเฉิน ตลอดจนระบบบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ (Back-office) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และการสื่อสารเผยแพร่ให้กับประชาชน ภาครัฐเครือข่ายด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ที่มีความสอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย นำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรและเครือข่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

### เป้าประสงค์ :

1. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับ การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 : เสริมศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมโรค เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล



ภาพที่ 2 : 5 ยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)

# บทที่ 1

## บทนำ

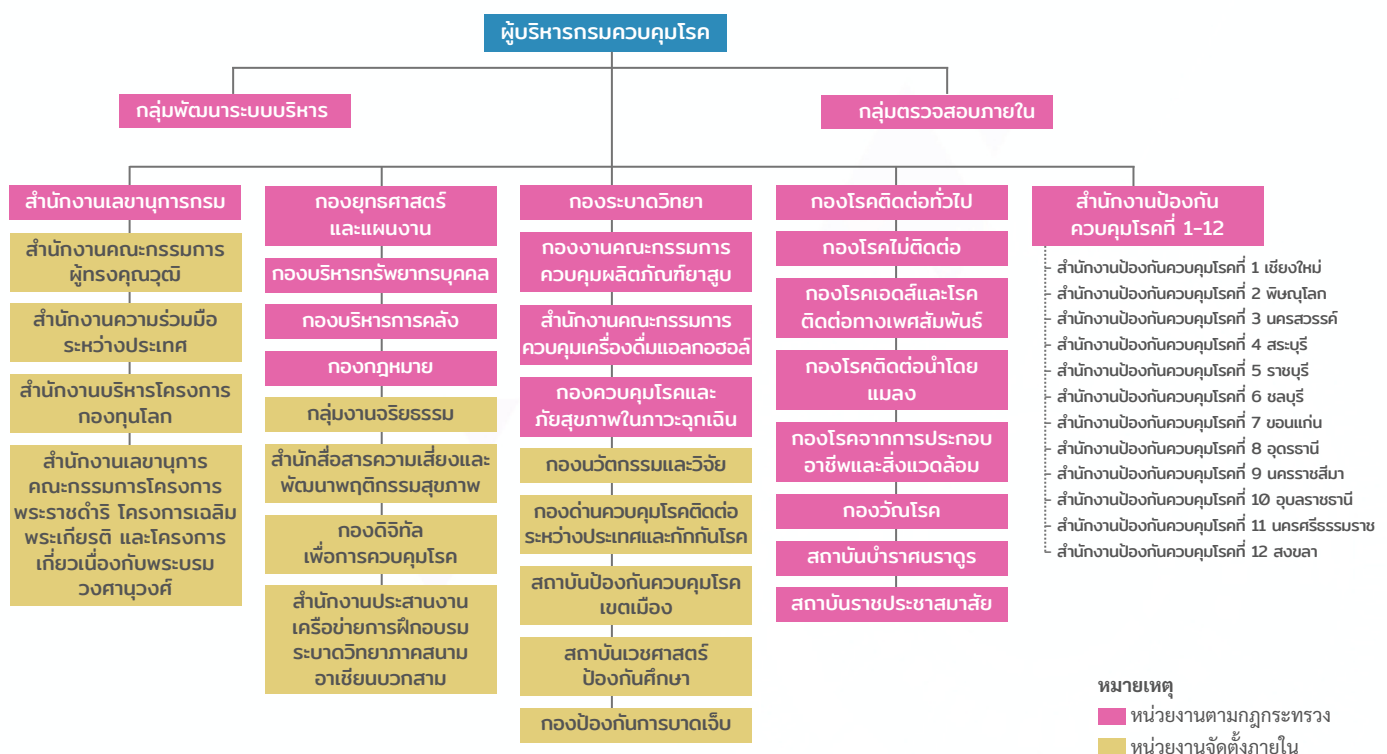
### 1.1 หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยมุ่งเน้นยกระดับการบริหารงานภาครัฐสู่ระบบดิจิทัล เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

กรมควบคุมโรค เป็นหน่วยงานสำคัญในการพัฒนาสุขภาพของประชาชน มุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านวิชาการและเทคโนโลยีการป้องกันและควบคุมโรค โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลตามกรอบพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สนับสนุนการเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Transformation) รวมถึงการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันอย่างมั่นคง ปลอดภัย มีธรรมาภิบาล นำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กรมควบคุมโรค จึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ. 2568 - 2570) เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคและภัยสุขภาพรวมถึงการพัฒนาการบริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัลและพร้อมขับเคลื่อนกรมควบคุมโรคสู่องค์กรดิจิทัล

### 1.2 โครงสร้างกรมควบคุมโรค



ภาพที่ 3 : โครงสร้างกรมควบคุมโรค

## 1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ การกิจ และยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค

### 1.3.1 วิสัยทัศน์

ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580

### 1.3.2 พันธกิจ

1. วิจัย และพัฒนานองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรค และภัยสุขภาพที่คุกคามสุขภาพของประชาชน
2. กำหนดและพัฒนานโยบาย มาตรการ บริการ และคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงาน ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ
3. เผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยี นโยบาย มาตรการ บริการ และคุณภาพ มาตรฐานการดำเนินงานในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพของประชาชนให้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน
4. จัด ประสาน และพัฒนาระบบกลไกและเครือข่ายในการเฝ้าระวัง เตือนภัย สอบสวน ป้องกัน และ ควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ รวมทั้งการดำเนินการตามกฎหมาย อนุสัญญา หรือกฎข้อบังคับระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน สอบสวน และการควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ
6. จัดให้มีบริการป้องกัน ควบคุม รักษา และฟื้นฟูสุขภาพโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ รวมทั้งบริการ เพื่อบริการส่งต่อผู้ป่วยโรคติดต่อ โดยเฉพาะโรคติดต่ออันตรายในระดับตติยภูมิ และกักกันผู้ป่วยโรคติดต่อ อันตราย ผู้สัมผัสโรคหรือพาหะตามข้อตกลงระหว่างประเทศ

### 1.3.3 การกิจ

1. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและกำหนดมาตรฐานทางวิชาการและเทคโนโลยี ตลอดจนการพัฒนา บุคลากร ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ
2. เผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและประชาชน
3. ควบคุม กำกับ นิเทศ และประเมินผลด้านการควบคุมโรค
4. ให้บริการรักษาและฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยเฉพาะโรค
5. ประสานนโยบายและแผนป้องกัน ควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ
6. พัฒนาเครือข่ายการป้องกันควบคุมโรค ตลอดจนการเฝ้าระวังโรคกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และองค์กร ท้องถิ่น
7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับนานาชาติประเทศ หรือองค์กรระหว่างประเทศ ในการป้องกันควบคุมโรค และปัญหาสุขภาพระหว่างประเทศ

### 1.3.4 ยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2561 - 2580)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนานโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการพัฒนาความร่วมมือ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคน ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

## 1.4 ค่านิยมและอัตลักษณ์ กรมควบคุมโรค

### 1.4.1 ค่านิยม ของกรมควบคุมโรค ประกอบด้วย ค่านิยมหลัก และค่านิยมร่วม ดังนี้

#### ค่านิยมหลัก : MOPH

- M** - Mastery เป็นนายตนเอง
- O** - Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P** - People centered ใส่ใจประชาชน
- H** - Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม

#### ค่านิยมร่วม : I SMART

- I** - Integrity การยึดมั่นในความถูกต้อง
- S** - Service Mind บริการที่ดี
- M** - Mastery การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- A** - Achievement Motivation การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- R** - Relationship การมีน้ำใจ
- T** - Teamwork การทำงานเป็นทีม

### 1.4.2 อัตลักษณ์

อัตลักษณ์ของกรมควบคุมโรค : “ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ” เพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยบุคลากรกรมควบคุมโรคร่วมกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ไว้ ดังนี้

**ซื่อสัตย์** “ไม่โกงเงิน ไม่โกงของ ไม่โกงเวลาของทางราชการ”

**เสียสละ** “อุทิศเวลา อุทิศกำลังกาย อุทิศกำลังปัญญา”

**รับผิดชอบ** “มีวินัย ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบในสิ่งที่ทำ”



ภาพที่ 4 : อัตลักษณ์ของกรมควบคุมโรค

## 1.5 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

1. เพื่อให้นโยบาย แผนงาน และเป้าหมาย ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมควบคุมโรค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของประเทศ
2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการประชาชน พัฒนาระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

## 1.6 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 – 2570)

1. ทบทวนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
3. สัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ และตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ประชุมปรึกษาหารือร่วมกับคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมโรค เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นและความเป็นไปได้ต่าง ๆ ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
5. จัดทำร่างแผนที่นำทางและยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค
6. นำเสนอร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค ต่อคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญและตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. จัดทำแผนที่นำทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

# บทที่ 2

## ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบาย แผนระดับชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีกรอบแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายหลัก ได้แก่ (1) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และ (2) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ซึ่งกรมควบคุมโรคได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) โดยได้ศึกษาบริบทในมิติต่าง ๆ ตลอดจนความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยงกับแผน 3 ระดับ เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้งกำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ดังต่อไปนี้

### 2.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

นำไทยเข้าสู่ยุค “ดิจิทัล” โลกปัจจุบันก้าวสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับปรุงการบริหารงานราชการแผ่นดินในด้านการบริการประชาชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อน ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิต การประกอบกิจการงานธุรกิจของภาคประชาชน โดยเครื่องมือสำคัญที่ภาครัฐใช้ผลักดันสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือ กฎหมาย ทำให้ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนการบริหารงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ โดยหนึ่งในกฎหมายที่นำมาขับเคลื่อนการบริหารงานราชการ คือพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์ เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดให้มีบริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นระบบ ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่มาใช้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ

ปัจจุบันพระราชบัญญัติฉบับนี้ มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ทำให้คนไทยเกิดการรับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age) ดังนี้

#### ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1. ได้รับบริการดิจิทัลภาครัฐที่ดีขึ้น ประชาชนจะได้รับบริการภาครัฐดิจิทัลที่ดีขึ้น เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล เพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน และการให้บริการประชาชน (อ้างอิง มาตรา 12 (2))
2. ได้รับบริการแบบ One Stop Service ประชาชนจะได้รับความสะดวกจากการเข้ารับบริการภาครัฐมากขึ้น มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (อ้างอิงมาตรา 10 (5) และ มาตรา (15))

3. ไม่ต้องใช้สำเนาเอกสารราชการในการติดต่อภาครัฐ ประชาชนไม่ต้องมีการเตรียมสำเนาเอกสารราชการ ใช้บัตรประชาชนของตนเองเพียงใบเดียวสามารถติดต่อได้ทุกเรื่อง เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องจัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารระหว่างกันเอง เพื่อมิให้ต้องเรียกขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (อ้างอิง มาตรา 11 และมาตรา 15)

4. ได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐแบบดิจิทัล ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือข้อมูลเปิดภาครัฐ ผ่านรูปแบบหรือช่องทางดิจิทัล เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดังกล่าว ขณะเดียวกันก็ต้องนำข้อมูลไปเปิดเผยไว้ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้เข้าถึงได้โดยง่าย และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาหรือต่อยอดนวัตกรรมต่าง ๆ ที่สร้างประโยชน์แก่เศรษฐกิจและสังคมได้อีกด้วย (อ้างอิง มาตรา 17 และมาตรา 18)

5. ได้ใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) สำหรับการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัย ในการใช้ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐ เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด (อ้างอิงมาตรา 12 (4))

6. ได้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ในการจ่ายค่าบริการ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการชำระค่าบริการต่าง ๆ จากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ e-payment ซึ่งกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้สามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชน จากการให้บริการภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐอาจมีข้อตกลงในการจัดเก็บค่าบริการร่วมกับหน่วยงานของรัฐอื่นแทนได้ด้วย (อ้างอิง มาตรา 12 (3))

7. ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลจะลดลงในอนาคต โดยในอนาคตประชาชนที่เลือกใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลภาครัฐจะจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานของรัฐในอัตราที่ลดลง เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอต่อผู้รักษาการตามกฎหมายฉบับต่าง ๆ ในการพิจารณา ยกเว้น หรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายฉบับนี้ (อ้างอิง มาตรา 7 (5))

### **ประโยชน์ที่หน่วยงานของรัฐจะได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562**

1. เกิดการบูรณาการร่วมกัน และลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยหน่วยงานของรัฐจะมีความทำงานที่บูรณาการกันมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้ต้องเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล (อ้างอิง มาตรา 4 มาตรา 5 มาตรา 12 และมาตรา 13)

2. ลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะเกิดความสะดวกและลดภาระในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากมีการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสม มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ ตลอดจนสามารถเรียกใช้ข้อมูลภาครัฐที่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (อ้างอิงมาตรา 4 มาตรา 12 มาตรา 13 และมาตรา 15)

3. มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูล โดยหน่วยงานของรัฐ มีระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลของประชาชนที่อยู่ในการควบคุม หรือครอบครองของหน่วยงานของรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย เนื่องจากมีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็นกรอบในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ รวมทั้งกำหนดสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐ (อ้างอิง มาตรา 7 มาตรา 8 และมาตรา 12)

4. ภาครัฐโปร่งใสและประชาชนมีส่วนร่วม โดยหน่วยงานของรัฐมีระบบการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ เนื่องจากกฎหมายนี้ กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือข้อมูลเปิดภาครัฐ ผ่านรูปแบบหรือช่องทางดิจิทัล ขณะเดียวกันประชาชนสามารถใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐในการมีส่วนร่วมติดตาม และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ (อ้างอิง มาตรา 17 และมาตรา 18)

5. ลดภาระค่าใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ โดยกฎหมายฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่ง โดยกำหนดให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จะต้องเป็นไปเพื่อรักษาวินัยการเงิน การคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตามตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินการ รวมทั้งต้องพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูล เพื่อลดความซ้ำซ้อน และเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐด้วย (อ้างอิง มาตรา 4 (5))

6. เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการพัฒนาหรือยกระดับทักษะด้านดิจิทัล โดยกฎหมายฉบับนี้ กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจที่สำคัญประการหนึ่ง ในการกำหนดแนวทางการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ขณะเดียวกัน ยังกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการ เพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (อ้างอิงมาตรา 7 (4) มาตรา 10 (6) และมาตรา 12 (6))

7. สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐ ประโยชน์ของการดำเนินการต่าง ๆ เกิดแก่ประชาชน คือ เมื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ไม่สร้างภาระเกินความจำเป็นจากการบริการภาครัฐ ประชาชน เกิดความพึงพอใจและเกิดความรู้สึกที่ดีระหว่างภาครัฐ ในฐานะเป็นผู้ให้บริการ และประชาชนในฐานะผู้รับบริการ (อ้างอิง วัตถุประสงค์ในมาตรา 4)

การนำไทยเข้าสู่ยุค “ดิจิทัล” ได้นั้น ทุกภาคส่วน รวมถึงประชาชนจำเป็นต้องปรับตัวไปสู่ความเป็นดิจิทัล โดยต้องมีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน มีระบบการทำงานและข้อมูล เชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผย โปร่งใส รวมทั้งประชาชนต้องได้รับความสะดวกในการรับบริการ สาธารณะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัลได้ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

## 2.2 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

1. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นกฎหมายกลาง มีวัตถุประสงค์หลัก ในการขจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ กับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมตลอดทั้งการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ ของรัฐด้วยกัน สามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย นอกจากนั้นยังมุ่งส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน และการปฏิบัติหน้าที่ราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ให้ครอบคลุมตลอดทั้งระบบนิเวศ (ecosystem) ตั้งแต่การยื่นเรื่อง/รับเรื่อง การติดต่อราชการ การส่ง/รับ เอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำและตรวจสอบฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสาร ราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระ ค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ อันเป็นการดำเนินการ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ นโยบายและมติของคณะรัฐมนตรี

2. เสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ซึ่งในบางกรณีอาจมีบทบาทผู้ดูแลหรือ ข้อความในกฎหมายหรือกฎระเบียบที่อาจตีความได้ว่า ต้องดำเนินการเป็นเอกสารหรือเป็นกระดาษเท่านั้น) ให้สามารถรับเรื่องและให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างมั่นใจว่าถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## 2.3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570

ประกอบด้วยประเด็นการพัฒนา 3 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การพัฒนาองค์กรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถสร้างและพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม มีการทุ่มเททรัพยากรเพื่อลงทุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้ ตลอดจนสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม และทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การพัฒนากรอบแนวคิดและทักษะให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนากรอบแนวคิดและทักษะให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่ท้าทาย เพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การพัฒนากรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ พัฒนาองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของประชาชน

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นการพัฒนาที่ 3 มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนดให้บุคลากรภาครัฐทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT) และผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non-IT) ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 7 หมวดทักษะดิจิทัล ดังนี้

หมวดที่ 1 ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

หมวดที่ 2 การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance)

หมวดที่ 3 ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership)

หมวดที่ 4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology)

หมวดที่ 5 การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)

หมวดที่ 6 การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)

หมวดที่ 7 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

## 2.4 แผน 3 ระดับ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการกำหนดแผนเป็น 3 ระดับ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ 1 ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล โดยในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ จะดำเนินการผ่านการถ่าระดับเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติสู่แผนระดับที่ 2 และแผนระดับที่ 3 เพื่อให้เกิดการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในปี 2580 ได้อย่างเป็นรูปธรรม



ภาพที่ 5: แผน 3 ระดับ

### 2.4.1 แผนระดับที่ 1

#### ► ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้อง และบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว กรมควบคุมโรคมีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ รวม 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

#### 1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

##### ประเด็นที่ 2 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

**ข้อ 2.3 อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์** ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมและบริการ ครอบคลุมระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของภาคเศรษฐกิจไทยทั้งระบบ สร้างแพลตฟอร์มสำหรับเศรษฐกิจในอนาคตและเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน โดยการสร้างอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนประเทศไทย และส่งเสริมการลงทุนระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนไทย และบริษัทชั้นนำของโลกในอุตสาหกรรมเหล่านี้ เพื่อให้ไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตและการวิจัยและพัฒนา การสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ประชาชน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ สำหรับภาคการผลิตและบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรม และดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ การผลักดันให้ผู้ประกอบการได้รับการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรมในระดับสากล และสร้างคลัสเตอร์อุตสาหกรรมเพื่อขยายธุรกิจไทยในอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล ปัญญาประดิษฐ์ ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะให้ครอบคลุมตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่าระดับโลก การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ประกอบการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้ สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และสนับสนุนการใช้ข้อมูลเปิดที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา การวิจัยและพัฒนา และการต่อยอดทางธุรกิจ พร้อมทั้งการสร้างและพัฒนาศูนย์ความรู้ที่มีทักษะความรู้ เพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ รวมทั้งอุตสาหกรรมและบริการที่ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญจากทั่วโลกให้มาทำงานในไทย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็วของเทคโนโลยี

#### 2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

##### ประเด็นที่ 5 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

**ข้อ 5.1 การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะ** โดยพัฒนาองค์ความรู้และการสื่อสารด้านสุขภาวะที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ให้แก่ประชาชน พร้อมทั้งเฝ้าระวังและจัดการกับความรู้ด้านสุขภาวะที่ไม่ถูกต้อง จนเกิดเป็นทักษะทางปัญญาและสังคมที่เป็นการเพิ่มศักยภาพในการจัดการสุขภาวะตนเองของประชาชน อาทิ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของตนเองให้มีความเหมาะสมและการมีกิจกรรมทางกายที่เพียงพอในการดำรงชีวิต

**ข้อ 5.2 การป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ** โดยผลักดันการสร้างเสริมสุขภาวะในทุกนโยบายที่ให้หน่วยงานทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสุขภาพของประชาชน เพื่อลดภัยคุกคามที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสุขภาวะคนไทย

**ข้อ 5.4 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี** โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการสร้างความเป็นเลิศทางด้านบริการทางการแพทย์และสุขภาพแบบครบวงจร และทันสมัย ที่รวมถึงการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ในการให้คำปรึกษาวินิจฉัย และพยากรณ์การเกิดโรคล่วงหน้า การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพทางไกลให้มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหามูลค่าทาง การแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ห่างไกล มีการเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต ทางด้านสุขภาพ และจัดให้มีระบบการเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง รวมถึงการปฏิรูประบบการเก็บภาษีและรายจ่ายเพื่อให้บริการด้านสุขภาพ ตลอดจนการปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพในการสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับประชาชนทุกช่วงวัยอย่างมีประสิทธิภาพ พอเพียงเป็นธรรม และยั่งยืน

### 3) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

#### ประเด็นที่ 1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

ข้อ 1.7 สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข และการศึกษาโดยเฉพาะสำหรับผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส โดยในด้านบริการสาธารณสุข เน้นการกระจายทรัพยากรและเพิ่มบุคลากรทางการแพทย์ การพยาบาล ให้กระจายไปยังพื้นที่อำเภอ ตำบล เพื่อให้สามารถดูแลประชาชนได้อย่างทั่วถึง การพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้ครอบคลุมผู้มีรายได้น้อยให้ได้รับบริการที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำในด้านคุณภาพ รวมทั้งระบบคุ้มครองการรักษาพยาบาลต่อการเจ็บป่วยที่สร้างภาระทางการเงินโดยไม่คาดคิดหรือเกินขีดความสามารถของผู้มีรายได้น้อย สนับสนุนส่งเสริมให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพ รวมถึงการพัฒนาสถานพยาบาลให้มีคุณภาพและมีสัดส่วนแพทย์ต่อประชากรตามมาตรฐานสากลในทุกพื้นที่ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการสาธารณสุข ด้านการศึกษาเน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพที่เป็นมาตรฐานเสมอกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารและยากจน และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ การจัดให้มีมาตรการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาการสนับสนุนกลไกความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการศึกษาในระดับจังหวัด การใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความรู้และนวัตกรรมของคนทุกกลุ่ม รวมถึงระบบการติดตามสนับสนุนและประเมินผลเพื่อสร้างหลักประกันสิทธิการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพของประชาชน

### 4) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นที่ 1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ประเด็นที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

#### 2.4.2 แผนระดับที่ 2

##### ▶ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นตัดข้ามยุทธศาสตร์ และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ให้ความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท เป้าหมาย และตัวชี้วัดในการดำเนินการ ซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น 4 ช่วง ช่วงละ 5 ปี รวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนา และแผนงาน/โครงการที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า "ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน" โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม กรมควบคุมโรคมีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวม 1 แผนแม่บท จำนวน 2 แผนแม่บทย่อย ได้แก่

แผนแม่บทที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี ยุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสุขภาพ ประกอบกับการเป็นสังคมสูงวัย จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะและระบบรองรับการพัฒนาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน รวมถึงการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีการแพทย์ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย และสร้างความมั่นคงให้กับระบบสาธารณสุขของไทย

**แผนแม่บทย่อยที่ 13.1 การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ** โดยพัฒนาสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านสุขภาพและด้านสุขภาวะที่ถูกต้อง พัฒนาภาคีเครือข่ายประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ให้มีความรู้เกี่ยวกับการเจ็บป่วยและตายจากโรคที่ป้องกันได้ สร้างเสริมความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการสุขภาวะของคนทุกกลุ่มวัย การพัฒนาระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม และการสื่อสารประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการทุกระดับ การพัฒนานโยบาย และมาตรการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ

**แผนแม่บทย่อยที่ 13.5 การพัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ** ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ความรู้สุขภาพและสร้างความตระหนักของประชาชน เรื่องโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ พัฒนาโครงสร้างระบบสาธารณสุข เครือข่ายเตือนภัยและเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในการรองรับการปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พัฒนาและยกระดับระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ได้แก่ ระบบสาธารณสุขสิ่งแวดล้อมและเวชศาสตร์ป้องกันทั้งระบบ การติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ รวมทั้งศึกษาวิจัยสร้างองค์ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคในประชากรทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เพิ่มขีดความสามารถในการติดตาม วิเคราะห์และประเมินแนวโน้มสถานการณ์ปัญหาโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ และสร้างความพร้อมของภาคีเครือข่ายในการรับมือกับภาวะฉุกเฉินจากโรคระบาดต่าง ๆ

### ► แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 โดยมาตรา 6 ได้บัญญัติให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศแต่ละด้านต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบการปรับปรุงองค์ประกอบและแต่งตั้งเพิ่มเติมคณะกรรมการปฏิรูปด้านต่าง ๆ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 รวม 13 ด้าน แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปการบริการภาครัฐมีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มีความเป็นธรรม โปร่งใส/ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่มโดยเน้นการให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ ระบบฐานข้อมูลมีมาตรฐานบูรณาการเชื่อมโยงทุกภาคส่วนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ดียิ่งขึ้น

2) ขั้นตอนการดำเนินงาน ผลักดันให้องค์กรเข้าสู่กระบวนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการและความเป็นอยู่ของประชาชน มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ประชาชนขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน สนับสนุนการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) มาใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และนำไปใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม

3) กิจกรรมปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

4) เป้าหมายกิจกรรม การให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### ► แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

กรมควบคุมโรคมีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) รวม 3 มิติ 4 หมายเหตุ ได้แก่

#### 1) มิติที่ 1 ภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

**หมายเหตุที่ 6** ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัล และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน มุ่งเน้นการผลักดันการเติบโตเศรษฐกิจดิจิทัล โดยการสร้างระบบนิเวศที่เหมาะสม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงการสนับสนุนให้อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เดิมสามารถปรับเปลี่ยนไปสู่อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะที่มีเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) เพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้

## 2) มิติที่ 3 ความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดหมู่ที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้แก่ การสร้างความสามารถในการรับมือกับภัยธรรมชาติ โดยมุ่งเน้นการป้องกันภัย โดยใช้แนวทางธรรมชาติ เช่น การฟื้นฟูป่าต้นน้ำ และการสร้างแหล่งเก็บกักน้ำขนาดเล็ก รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพในการคาดการณ์และเตือนภัย

## 3) มิติที่ 4 ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต โดยสนับสนุนให้คนทุกช่วงวัยมีโอกาสพัฒนาทักษะอย่างเต็มศักยภาพ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับบริบทของโลกยุคใหม่ อาทิ ทักษะดิจิทัล รวมถึงการผลิตกำลังคนให้ตรงความต้องการ

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยยกระดับภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและคล่องตัว สามารถก้าวสู่การเป็นภาครัฐดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็น และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ

## ► นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทยในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อน พัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีโดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนมีความรอบรู้เข้าถึงความสามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน อุตสาหกรรมไอซีทีมีบทบาทเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการพื้นฐาน คือ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามเป้าหมาย 3 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตและการบริการ
- 2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- 3) ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผลตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน คือ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- 2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงและเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 4) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 5) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- 6) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายหลักในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนแนวคิดของทุกภาคส่วน ปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้าและการบริการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค อย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ

### ► นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570)

**นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 13 การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขและโรคติดต่ออุบัติใหม่** มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อม และเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขและโรคติดต่ออุบัติใหม่ รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมและการบริหารจัดการทรัพยากรด้านการแพทย์รองรับภาวะวิกฤติ

**เป้าหมายที่ 1** ระบบสาธารณสุขมีความพร้อมในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) โรคติดต่อและการระบาด 2) โรคและภัยที่เกิดจากสารเคมี 3) โรคและภัยสุขภาพที่เกิดจากกัมมันตภาพรังสีและนิวเคลียร์ 4) โรคที่เกิดจากการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ และ 5) โรคและภัยสุขภาพอันเกิดจากภัยธรรมชาติ

**เป้าหมายที่ 2** ระบบสาธารณสุขมีศักยภาพการเผชิญเหตุและการบริการด้านการแพทย์ในภาวะฉุกเฉิน

### ► แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐ สะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” โดยพระราชบัญญัติดังกล่าว กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศไทยสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในทิศทางเดียวกัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 ขึ้นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ และให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่

1) เพื่อพัฒนาบริการของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน พร้อมสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

2) เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ

3) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ จัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว

และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

นอกจากนี้เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดขึ้นได้จริงในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญไว้ทั้งหมด 10 ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การยุติธรรม แรงงาน และการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

### 2.4.3 แผนระดับที่ 3

#### ► ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข พ.ศ. 2561-2580

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข พ.ศ. 2561 - 2580 แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ระยะ ทุก ๆ 5 ปี คือ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2560 - 2564) ปฏิรูประบบ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565 - 2569) สร้างความเข้มแข็ง ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2570 - 2574) สู้อย่างยั่งยืน และระยะที่ 4 (พ.ศ. 2575 - 2579) เป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย เพื่อขับเคลื่อนสู่การบรรลุเป้าหมายเพื่อให้ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” เป็นเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในระยะ 20 ปี โดยประชาชนต้องมีอายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด (LE) ไม่น้อยกว่า 85 ปี และมีอายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี (HALE) ไม่น้อยกว่า 75 ปี ด้วยการลดอัตราการเสียชีวิต ก่อนวัยอันควร (Premature Mortality) ทั้งปัจจัยภายนอกที่ทำให้เกิดการเสียชีวิต (External Cause) และโรคเรื้อรัง (Chronic Diseases) การลดปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อให้เจ็บป่วย รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพคนไทย

มีการขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน คือ

1) ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence) ประกอบด้วย 4 แผนงาน ได้แก่

- 1.1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย (ด้านสุขภาพ)
- 1.2 การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ
- 1.3 การป้องกันควบคุมโรค และลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
- 1.4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

2) บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ประกอบด้วย 5 แผนงาน ได้แก่

- 2.1 การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
- 2.2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- 2.3 การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
- 2.4 การพัฒนาตามโครงการพระราชดำริและพื้นที่เฉพาะ
- 2.5 อุตสาหกรรมทางการแพทย์

3) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ประกอบด้วย 1 แผนงาน ได้แก่

- 3.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

4) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ประกอบด้วย 5 แผนงาน ได้แก่

- 4.1 การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
- 4.2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
- 4.3 การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ
- 4.4 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ
- 4.5 การปรับโครงสร้างและการพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ

#### ► แผนพัฒนาด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติดำเนินงาน โดยวางวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580 โดยได้แบ่งยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันควบคุมโรคออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนานโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความชุกและอุบัติการณ์ของการเจ็บป่วย รวมถึงอัตราการเสียชีวิตจากโรคและภัยสุขภาพที่สามารถป้องกันและควบคุมได้

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข โดยมีเป้าหมาย คือ ประเทศไทยมีระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่สามารถตอบโต้ทุกภัยอย่างรวดเร็ว เป็นระบบ มีความเป็นเอกภาพ แบบบูรณาการมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ มุ่งพัฒนาระบบเฝ้าระวังและระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบวิจัยการจัดการความรู้ และการพัฒนานวัตกรรม และการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุข โดยมีเป้าหมาย คือ 1) มีข่าวสารและองค์ความรู้ที่สำคัญจำเป็นสำหรับการทำงานของระบบป้องกันควบคุมโรค อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน เทียบตรง บูรณาการ และมีประสิทธิภาพ 2) มีเครือข่ายห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ใกล้กับจุดให้บริการผู้ป่วย สามารถตรวจวินิจฉัยโรคติดต่ออันตราย และโรคสำคัญอื่น ๆ ได้

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการพัฒนาความร่วมมือ ประสานและพัฒนาความร่วมมือทั้งภายในและระหว่างประเทศ รวมถึงติดตามและประเมินผล โดยมีเป้าหมาย คือ ประเทศไทยมีโครงสร้างระบบ และกลไกการบริหารจัดการระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกันโรคและภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนากำลังคนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ มีบุคลากรด้านการป้องกันควบคุมโรคที่มีศักยภาพปฏิบัติงานในระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในทุกระดับและมีผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่จะเป็นหลักในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคอย่างเพียงพอ

## ► แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ระยะที่ 2 สร้างความเข้มแข็ง (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์ “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล” ได้กำหนดเป้าหมาย คือ “ประชาชนมีสุขภาพดีโดยการลดการป่วย ลดการเสียชีวิตจากโรคและภัยสุขภาพที่ป้องกันได้ ลดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ” ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดีและมีอายุยืนยาว บรรลุตัวชี้วัดสำคัญ คือ ภายในปี พ.ศ. 2570 คนไทยจะต้องมีอายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด (Life Expectancy) ไม่น้อยกว่า 77 ปี และมีอายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี (Health Adjusted Life Expectancy) ไม่น้อยกว่า 72 ปี โดยมีเป้าหมายความสำเร็จ (Milestone) ประกอบด้วย

- 1) Strong DC Program แผนงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีความเข้มแข็ง
- 2) Smart EOC ระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่มีความอัจฉริยะ
- 3) Health Literacy & Risk Communication การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพและการสื่อสารความเสี่ยงที่ทรงประสิทธิภาพ
- 4) Strategic Information & Technology การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- 5) Innovation & Research System ระบบนวัตกรรมและวิจัยด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ล้ำสมัยและยังเป็นประโยชน์ต่อประเทศ
- 6) Public Health Laboratory ห้องปฏิบัติการสาธารณสุขที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล (ครอบคลุมห้องปฏิบัติการทุกประเภท) Sustainable Global Health ประเทศไทยมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

## ► แผนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

กรมควบคุมโรค ได้กำหนดเป้าหมายความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ในระยะสร้างความเข้มแข็ง (พ.ศ.2566 - 2570) ไว้ 7 ประเด็น ประกอบด้วย 1) Strong DC Program 2) SMART EOC 3) Health Literacy & Risk Communication 4) Strategic Information & Technology 5) Innovation & Research System 6) Public Health Laboratory และ 7) Sustainable Global Health ซึ่งคณะกรรมการและคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ กรมควบคุมโรค (Cluster) ได้ร่วมกันพิจารณาและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของแผนงานในทุกระดับ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

แผนงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีเนื้อหาประกอบด้วยรายละเอียดของเป้าหมาย ตัวชี้วัด มาตรการกิจกรรมสำคัญ โครงการ พื้นที่และประชากรกลุ่มเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศในระยะสร้างความเข้มแข็ง (พ.ศ. 2566 - 2570) ต่อไป ประกอบด้วย 5 กลุ่มโรค ได้แก่

- 1) กลุ่มโรคติดต่อ (Communicable Diseases: CDs)
- 2) กลุ่มโรคติดต่อเรื้อรัง (Communicable Chronic Diseases: CCDs)
- 3) กลุ่มโรคไม่ติดต่อและปัจจัยเสี่ยงจากพฤติกรรมสุขภาพ (Non-Communicable Diseases: NCDs)
- 4) กลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Occupational and Environmental Diseases: Env-Occ)
- 5) การพัฒนาและขับเคลื่อนงานเชิงระบบและบูรณาการ (System Development)

# ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) กับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วิสัยทัศน์ประเทศไทย                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                | ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี                                                                                                              | ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน                                                                                                                                          | ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์                                                                                                                                              | ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม                                                                                                             |
|                                                                                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                           | ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
| แผนแม่บทฯ : ประเด็นที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี                                                                      |                                                                                                                                                                                                | แผนแม่บทย่อยที่ : 1. การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาพ 5. การพัฒนาและสร้างระบบรับมือและปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ |                                                                                                                                                                        |
| แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข (ฉบับปรับปรุง)                                                                                   | เป้าหมายที่ 1 : ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถดูแลสุขภาพ มีพฤติกรรมการสุขภาพที่พึงประสงค์ และสามารถป้องกันและลดโรค ที่สามารถป้องกันได้เกิดเป็นสังคมเข้มแข็ง จิตสำนึกการมีสุขภาพดีสูงขึ้น |                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมายที่ 5 : ประชาชนมีความรอบรู้สุขภาพ เรื่องโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศมากขึ้น                                                 |
|                                                                                                                                   | กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 : การปฏิรูปการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข รวมถึงโรคระบาดระดับชาติและโรคอุบัติใหม่ เพื่อความมั่นคงแห่งชาติด้านสุขภาพ                                                      |                                                                                                                                                                                                                | กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 : การปฏิรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการสร้างเสริมสุขภาพ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันและดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อสำหรับประชาชนและผู้ป่วย |
| แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)                                                                    | หมวดหมู่ที่ 6 : ไทยเป็นศูนย์กลาง ด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรม อีเล็คทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน                                                                                                     | หมวดหมู่ที่ 11 : การลดความเสี่ยง จากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ                                                                                                                                 | หมวดหมู่ที่ 12 : ไทยมีกำลังคน สมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต                                                                          |
|                                                                                                                                   | นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)                                                                                                          | นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570)                                                                                                                                             | แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 -2570                                                                                                                      |
| ยุทธศาสตร์และแผน ด้านการป้องกันควบคุมโรค                                                                                          | ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาคีรัฐสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัล                                                                                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ                                                                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ                                                                                                                   |
|                                                                                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล                                                                                                                       | ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการป้องกันควบคุมโรค                                                                                                                                                                 | ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการป้องกันควบคุมโรค                                                                                                                         |
| ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข พ.ศ. 2561-2580 ส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเป็นเลิศ (Promotion & Prevention Excellence) |                                                                                                                                                                                                | ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (พ.ศ. 2561 - 2580)                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเป็นเลิศ (Promotion & Prevention Excellence)                              |                                                                                                                                                                                                | ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบบริการ ดิจิทัลที่สะดวก เข้าถึงง่าย เพื่อการป้องกัน ควบคุมโรค                                           |                                                                                                                                                                                                | ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการข้อมูลร่วมกัน ในรูปแบบดิจิทัลตามมาตรฐานข้อมูล ภายใต้หลักการกำกับดูแลข้อมูล เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ                                                                      |                                                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับ ระบบดิจิทัล เพื่อการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข                             |                                                                                                                                                                                                | ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากลไกการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับ ชีพความสามารถของบุคลากรและเครือข่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล                                                                   |                                                                                                                                                                        |

## แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570)

ภาพที่ 6 : ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) กับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ

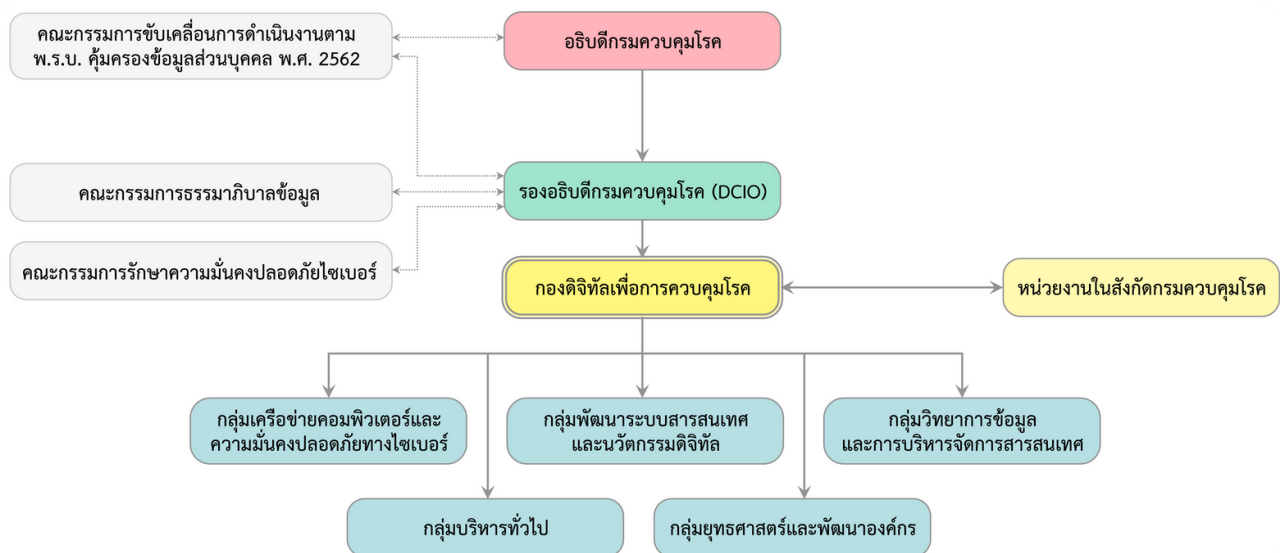
# บทที่ 3

## สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมควบคุมโรค

### 3.1 การทบทวนสถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมควบคุมโรค

สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรค ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างและหน้าที่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ด้านบุคลากร ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่าย ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านข้อมูลและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กรและภายนอกองค์กร โดยสรุปได้ดังนี้

#### 3.1.1 ด้านโครงสร้างและหน้าที่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพที่ 7 : โครงสร้างและหน้าที่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- 1) จัดทำและเสนอความเห็นต่ออธิบดีกรมควบคุมโรคในการกำหนดนโยบาย มาตรการ ระบบ หรือ แนวปฏิบัติในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 2) กำกับ ติดตาม และประสานงานในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 3) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน คณะบุคคล หรือบุคคลเพื่อปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
- 4) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

กรมควบคุมโรค ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และขอบเขตของข้อมูลสำหรับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของกรมควบคุมโรค
- 2) กำหนดทิศทาง แนวทาง แผนการดำเนินงาน ขอบเขตให้เป็นไปตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- 3) อนุมัตินโยบาย แผนปฏิบัติการดิจิทัล และหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายและสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่คณะกรรมาธิการ หรือคณะอนุกรรมการของกรมควบคุมโรคเสนอ
- 4) ส่งเสริม ผลักดัน และสนับสนุนควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และทิศทางที่กำหนดไว้ตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- 5) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามธรรมาภิบาลข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- 6) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด
- 7) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

กรมควบคุมโรค ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมควบคุมโรค ตามข้อกำหนดการบังคับใช้กฎหมาย และสอดคล้องกับนโยบาย ข้อบังคับ และประกาศที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข ตลอดจนพิจารณาเสนอทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าวตามความเหมาะสม ตามที่คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ประกาศใช้
- 2) กำหนดกรอบมาตรฐานและแนวทางส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ด้านสาธารณสุข ตลอดจนพิจารณาเสนอทบทวนมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าว ตามความเหมาะสม
- 3) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุขสำหรับเป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในสถานการณ์ปกติ และในสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น หรือเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยแผนดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนระดับชาติ กรอบนโยบาย และแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ
- 4) กำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ ประสานงาน พร้อมทั้งสนับสนุน ให้คำแนะนำและเร่งรัดการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุขในทุกพันธกิจของกรมควบคุมโรค
- 5) รายงานผลการดำเนินการ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุขต่อหน่วยงาน ควบคุมกำกับ (Regulator) ของกระทรวงสาธารณสุข และคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
- 6) ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุข
- 7) แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุข ตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กรมควบคุมโรคมอบหมาย

กรมควบคุมโรค ได้แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- 1) บริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมควบคุมโรค จัดทำและปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมควบคุมโรค ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
- 2) ส่งเสริมและกำกับดูแลพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของกรมควบคุมโรค ให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล
- 3) กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมควบคุมโรค ให้เป็นไปในทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- 4) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม
- 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้ข้อเสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการของส่วนราชการ
- 6) ควบคุม กำกับ และติดตาม การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมควบคุมโรค ให้สอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 7) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกระทรวงและกรมต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการร่วม หรือแลกเปลี่ยน หรือให้ข้อมูลร่วมกัน
- 8) ประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานอื่นและประชาชน
- 9) เป็นกรรมการ หรืออนุกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 10) กำกับ ให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน
- 11) พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่ตรงเกณฑ์หรือไม่ตรงเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีมูลค่าไม่เกิน 50 ล้านบาท
- 12) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

กรมควบคุมโรค ได้จัดตั้งกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) จัดทำและเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท หรือแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่อธิบดีกรมควบคุมโรค เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานกลางและนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ
- 2) พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระดับสากลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งให้คำปรึกษา หรือแนะนำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรค ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) พัฒนาระบบคลังข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพของกรมควบคุมโรค
- 4) พัฒนาระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 5) กำหนดและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรค เพื่อให้สอดคล้องการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 6) จัดทำ สื่อสาร หรือเผยแพร่ข้อมูล และสร้างการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค และภัยที่คุกคามสุขภาพให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองท้องถิ่น และประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- 7) บริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่หน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค
- 8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 3.1.2 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมควบคุมโรคมีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ พนักงานราชการ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามโครงสร้างกรมควบคุมโรค ดังนี้

| ลำดับ | ตำแหน่ง                | จำนวน (คน)<br>กรอบอัตรากำลัง | จำนวน (คน)<br>อัตรากำลังจริง |
|-------|------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1     | นักวิชาการคอมพิวเตอร์  | 107                          | 92                           |
| 2     | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ   | 17                           | 15                           |
| 3     | เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ | 28                           | 26                           |
| รวม   |                        | 152                          | 133                          |

ตารางที่ 1 : กรอบอัตรากำลังข้าราชการ พนักงานราชการ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล  
(แหล่งที่มา: กองบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 11 ต.ค. 2567)

### 3.1.3 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์

จากการสำรวจข้อมูลด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ กรมควบคุมโรค มีการจัดสรรให้กับหน่วยงานและบุคลากรในการปฏิบัติงาน ดังนี้

| ลำดับ | ตำแหน่ง                                                         | จำนวน |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1     | Firewall                                                        | 38    |
| 2     | Router                                                          | 58    |
| 3     | Switch                                                          | 398   |
| 4     | Server                                                          | 173   |
| 5     | Log Server                                                      | 6     |
| 6     | Cloud                                                           | 2     |
| 7     | Storage                                                         | 22    |
| 8     | อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนเครือข่าย (Network Attached Storage: NAS) | 25    |
| 9     | อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point)               | 458   |
| 10    | ตู้จัดเก็บอุปกรณ์                                               | 80    |
| 11    | คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ                                             | 4,130 |
| 12    | เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา                                       | 1,540 |
| 13    | แท็บเล็ต                                                        | 802   |
| 14    | เครื่องพิมพ์                                                    | 1,783 |
| 15    | อุปกรณ์สำรองไฟ                                                  | 1,810 |
| 16    | ลิขสิทธิ์ Windows OS                                            | 2,860 |
| 17    | ลิขสิทธิ์ SQL Server                                            | 1     |
| 18    | ลิขสิทธิ์ Vertica                                               | 1     |

ตารางที่ 2 : ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์  
(แหล่งที่มา: กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ข้อมูล ณ วันที่ 10 ต.ค. 2567)

| ลำดับ | ตำแหน่ง                                               | จำนวน |
|-------|-------------------------------------------------------|-------|
| 19    | ลิขสิทธิ์ Navi cat Premium version 16                 | 10    |
| 20    | ลิขสิทธิ์ Tableau Creator                             | 25    |
| 21    | ลิขสิทธิ์ Tableau Embedded 16 Cores                   | 1     |
| 22    | สิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส Sophos intercept x advanced | 2,000 |
| 23    | สิทธิ์ Chat GPT                                       | 8     |

ตารางที่ 3 : ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ (ต่อ)  
(แหล่งที่มา: กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ข้อมูล ณ วันที่ 10 ต.ค. 2567)

### 3.1.4 ด้านระบบสารสนเทศ

ปัจจุบันกรมควบคุมโรคมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลักด้านการป้องกันและควบคุมโรคจำนวนมาก เช่น ระบบ DDS+9, ระบบ Malaria Online, ระบบ NTIP, ระบบ Pink Form รวมถึงระบบสนับสนุนการบริหารจัดการอื่น ๆ อีกหลายระบบ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 50 ระบบ

เมื่อพิจารณารายละเอียดของระบบที่สนับสนุนภารกิจหลักพบว่ามีความแตกต่างกันในหลายด้าน เช่น

1. ด้านกายภาพ เช่น สถานที่จัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และลักษณะการบริการที่แตกต่างกัน
2. ด้านเทคนิค เช่น ระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล ภาษาที่ใช้พัฒนา และกรอบวิธีการพัฒนา

(Framework)

ความแตกต่างและการแยกส่วนของระบบเหล่านี้ทำให้การบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคเป็นไปได้ยาก ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงระบาดวิทยาและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข นอกจากนี้ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ (Back Office) เช่น ระบบ DDC4.0 ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล และระบบติดตามงบประมาณ ก็มีความหลากหลายและแยกส่วนเช่นกัน ทำให้เกิดอุปสรรคสำคัญ ได้แก่

- ความยุ่งยากในการดูแลบำรุงรักษาและพัฒนาต่อยอด
- การรวมข้อมูล (Data Consolidate) ทำได้ยาก
- เกิดปัญหาความสอดคล้องและน่าเชื่อถือของข้อมูล (Data Integrity)

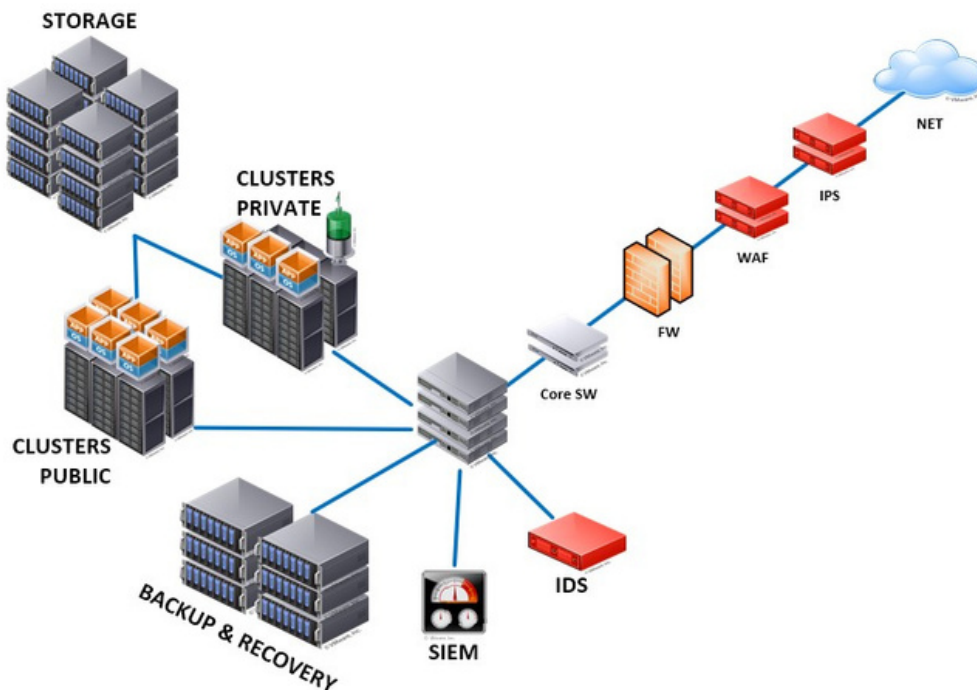
ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนภารกิจหลักด้านการป้องกันและควบคุมโรค กรมควบคุมโรคจึงควรจัดทำมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการบูรณาการระบบที่สนับสนุนภารกิจหลักเป็นลำดับแรก เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการเฝ้าระวังและการรับมือกับสถานการณ์โรคต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทัน่วงที

### 3.1.5 ด้านข้อมูล

ปัจจุบันกรมควบคุมโรคมีการจัดเก็บข้อมูลหลากหลายรูปแบบ เช่น จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล จัดเก็บในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล จัดเก็บในรูปแบบกระดาษ ซึ่งข้อมูลที่จัดเก็บยังขาดการบูรณาการร่วมกัน มีการจัดเก็บในแต่ละส่วนงานขาดการบูรณาการหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ปัจจุบันกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรคทำการศึกษาและรวบรวมรายละเอียดข้อมูลไว้ในขั้นต้น เพื่อเตรียมนำมาจัดทำ ธรรมนูญข้อมูล (Data Governance) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่องธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การได้มาของข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ลดความซ้ำซ้อน มีความมั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัวและสามารถบูรณาการเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.1.6 ด้านระบบเครือข่าย

กรมควบคุมโรค ได้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายให้รองรับการทำงานในรูปแบบ 24 ชั่วโมง 7 วัน โดยมีการออกแบบอุปกรณ์ให้รองรับด้านความเสี่ยงจากการล้มเหลวของการใช้งาน และมีช่องสัญญาณที่เพียงพอรองรับระบบงานด้านการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรภาครัฐและเอกชน



ภาพที่ 8 : ภาพรวมการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมโรค  
(แหล่งที่มา: กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์)

### 3.1.7 ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กรมควบคุมโรคได้มีการประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมควบคุมโรค 2566 เพื่อกำหนดขอบเขตของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นบรรทัดฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร ตลอดจนบุคลากรอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมอันอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมควบคุมโรค อีกทั้ง ใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมควบคุมโรคต่อไป

## 3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

เป็นการคาดคะเนแนวโน้มของสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย (1) การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกองค์กร (Environmental Analysis) ได้แก่ การพิจารณาถึงแนวโน้มของตัวแปรต่าง ๆ เพื่อระบุจุดแข็ง (Strength) ที่องค์กรทำได้ดีกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น ๆ หรือข้อได้เปรียบขององค์กรที่มีอยู่เหนือคู่แข่ง และจุดอ่อนหรือจุดที่ต้องปรับปรุง (Weaknesses) ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการนำไปสู่เป้าหมายของกรมควบคุมโรค ให้สามารถวางแผนการพัฒนาได้ครบทุกองค์ประกอบในองค์กร การพิจารณาถึงแนวโน้มของตัวแปรต่าง ๆ เพื่อแสวงหาโอกาส (Opportunity) ที่องค์กรจะสามารถขยายบริการและภัยคุกคาม (Threat) ขององค์กร ซึ่งเป็นอุปสรรคจากภายนอกที่ขัดขวางความเจริญก้าวหน้า หรือเป็นอันตรายต่อการดำรงอยู่ขององค์กร

| ประเด็นจุดแข็ง (Strengths - S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses - W)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>S1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ให้ความสำคัญ และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อกำหนดทิศทาง ป้องกัน และควบคุมโรค และสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรกรมควบคุมโรค</p> <p>S2 มีงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับการสนับสนุนทุกปี</p> <p>S3 มีระบบการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> <p>S4 มีระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานจากภายนอกหน่วยงาน</p> <p>S5 มีแนวทางและวิธีการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบนโยบาย แผนงาน ที่เกี่ยวข้องกับ IT เพื่อให้เกิดมาตรการในการปฏิบัติงาน</p> <p>S6 มี Application ที่หลากหลายที่ตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง</p> | <p>W1 ระบบที่พัฒนายังไม่ตอบสนองการใช้งานที่แท้จริง</p> <p>W2 การพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ขาดการวางแผนและออกแบบระบบที่ดีทำให้ไม่มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาซ้ำซ้อน ขาดการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานผู้ใช้งานระบบ กับผู้ออกแบบระบบ</p> <p>W3 บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความเข้าใจถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>W4 ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มีหลากหลายระบบ หลายรุ่น และบางรุ่นมีความเก่า ทำให้ไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>W5 การจัดเก็บข้อมูลมีหลากหลายแหล่ง ข้อมูลไม่มีความเชื่อมโยงกัน ขาดการบูรณาการข้อมูล</p> |
| ประเด็นโอกาส (Opportunities - O)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ประเด็นอุปสรรค (Threats - T)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>O1 มีกฎหมาย และนโยบายรัฐบาลดิจิทัลที่สนับสนุนและส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>O2 หน่วยงานต่าง ๆ มีความต้องการบูรณาการข้อมูล เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</p> <p>O3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ ต้องมีการสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน</p> <p>O4 เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย ช่วยให้หน่วยงานมีทางเลือกมากขึ้นในการนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของกรมควบคุมโรคอย่างเหมาะสม</p>                                                                        | <p>T1 เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยมีค่าใช้จ่ายสูง</p> <p>T2 การจัดทำคำขอฯ ขาดของหน่วยงานราชการ ไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว</p> <p>T3 หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลที่สำคัญและเป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งเป็นเป้าหมายที่น่าสนใจของผู้ไม่หวังดี ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์มากยิ่งขึ้น</p> <p>T4 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในปัจจุบันมีความซับซ้อนและมีรูปแบบที่หลากหลาย</p> <p>T5 กฎหมายหรือระเบียบราชการบางเรื่องไม่เอื้อต่อการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>                                     |

ตารางที่ 4 : ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

### 3.3 การวิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์ TOWS Matrix

จากการวิเคราะห์ SWAT ด้านดิจิทัลของกรมควบคุมโรค สามารถวิเคราะห์จับคู่ปัจจัยภายในและภายนอกได้ดังนี้

|                       | จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โอกาส (Opportunities) | <p><b>กลยุทธ์เชิงรุก (SO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้การสนับสนุนจากผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์เพื่อผลักดันการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (S1, O1)</li> <li>2. ใช้งบประมาณสนับสนุนเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และบูรณาการข้อมูลร่วมกัน (S2, O3)</li> <li>3. ใช้ระบบการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายมาใช้พัฒนาบุคลากร โดยจัดอบรมแก่บุคลากร เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (S3, O4)</li> <li>4. ใช้ระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานจากภายนอกหน่วยงานเพื่อสร้างความร่วมมือและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (S4, O2)</li> <li>5. ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ IT เพื่อให้เกิดมาตรการในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (S5, O1)</li> <li>6. ใช้ Application ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เหมาะสม (S6, O4)</li> </ol> | <p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้โอกาสจากกฎหมายและนโยบายรัฐบาลดิจิทัลเพื่อปรับปรุงระบบให้ตอบสนองการใช้งานจริง (W1, O1)</li> <li>2. บูรณาการข้อมูลและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนาระบบที่มีความเป็นเอกภาพ (W2, O2)</li> <li>3. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (W3, O3)</li> <li>4. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายเพื่อปรับปรุงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ (W4, O4)</li> <li>5. บูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อมโยงและลดความซ้ำซ้อน (W5, O2)</li> </ol> |
| อุปสรรค (Threats)     | <p><b>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้การสนับสนุนจากผู้บริหารเพื่อจัดหางบประมาณสำหรับเทคโนโลยีที่มีความมั่นคงปลอดภัย (S1, T1)</li> <li>2. ใช้งบประมาณสนับสนุนเพื่อปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป (S2, T2)</li> <li>3. ใช้ระบบการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อป้องกันการโจมตีและการรั่วไหลของข้อมูล (S3, T3)</li> <li>4. ใช้ระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานจากภายนอกหน่วยงานเพื่อป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ที่ซับซ้อน (S4, T4)</li> <li>5. ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการ เพื่อให้การพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นไปอย่างราบรื่น (S5, T5)</li> <li>6. ใช้ Application ที่หลากหลายเพื่อป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ที่มีรูปแบบหลากหลาย (S6, T4)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>กลยุทธ์เชิงรับ (WT)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัยและรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ (W1, T1)</li> <li>2. วางแผนและออกแบบระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป (W2, T2)</li> <li>3. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (W3, T3)</li> <li>4. ปรับปรุงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ (W4, T4)</li> <li>5. บูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเพิ่มและลดความซ้ำซ้อน (W5, T5)</li> </ol>                                                           |

ตารางที่ 5 : การวิเคราะห์ TOWS Matrix

# บทที่ 4

## สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 – 2570)

### 4.1 วิสัยทัศน์

ยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล  
ตามมาตรฐานสากล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

### 4.2 พันธกิจ

1. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุมการบริการประชาชน และการบริหารงานภายในกรมควบคุมโรค
3. พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภายใต้มาตรฐานข้อมูลเดียวกัน
4. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมโรคทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดทัศนคติ และ วัฒนธรรมดิจิทัลที่นำกรมควบคุมโรคสู่องค์กรดิจิทัล

### 4.3 เป้าหมาย



กรมควบคุมโรค มีระบบดิจิทัลเพื่อการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ  
ที่มั่นคง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล พร้อมยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร  
กรมควบคุมโรคให้พร้อมรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ภาพที่ 9 : เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 – 2570)

### 4.4 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพดิจิทัลที่สะดวก เข้าถึงง่าย เพื่อการป้องกันควบคุมโรค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับระบบดิจิทัล เพื่อการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน  
ทางสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการข้อมูลร่วมกันในรูปแบบดิจิทัลตามมาตรฐานข้อมูล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล  
และเปิดเผยข้อมูลเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับขีดความสามารถ  
ของบุคลากรและเครือข่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพดิจิทัลที่สะดวก เข้าถึงง่าย เพื่อการป้องกันควบคุมโรค

### เป้าประสงค์ :

มีบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรค ที่สะดวก เข้าถึงง่าย บนแพลตฟอร์มเดียว

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

1. กลุ่มเสี่ยงสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว ได้จากทุกอุปกรณ์ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายในปี พ.ศ. 2570
2. เจ้าหน้าที่และเครือข่ายสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว ได้จากทุกอุปกรณ์ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ภายในปี พ.ศ. 2570
3. ความสำเร็จของการเชื่อมโยงและความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียวร้อยละ 100 ภายในปี พ.ศ. 2570
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว ร้อยละ 80 ภายในปี พ.ศ. 2570

**กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบ กรอบแนวทางและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อรวมบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว**

**เป้าหมายที่ 1.1 :** มีนโยบาย กรอบแนวทาง และมาตรฐาน ด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ในทิศทางเดียวกัน

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและกรอบแนวทางที่พัฒนาขึ้น                                                                                                                                                                           | 60          | 80   | 100  |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรค ที่มีมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัย ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล                                                                                                                                           | 22          | 35   | 44   |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. ศึกษามาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยบนแพลตฟอร์มเดียวของกรมควบคุมโรค<br>2. จัดทำนโยบาย กรอบแนวทางรองรับการรวมบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรคของกรมควบคุมโรคบนแพลตฟอร์มหนึ่งเดียว |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 1.2 :** บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในนโยบาย กรอบแนวทาง และมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                    | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละบุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมรับฟังการชี้แจงนโยบาย กรอบแนวทาง และมาตรฐานที่พัฒนาขึ้น                                 | 80          | 90   | 100  |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเนื้อหา นโยบาย กรอบแนวทาง และมาตรฐานที่พัฒนาขึ้น                                                   | 80          | 90   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. ชี้แจง ทำความเข้าใจนโยบาย กรอบแนวทาง และมาตรฐานด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัย ของกรมควบคุมโรคให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ |             |      |      |



## กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อบูรณาการบริการดิจิทัล ด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค

เป้าหมายที่ 2.1 : วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีฟังก์ชันการทำงานครบถ้วน สามารถสนับสนุนการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรคได้ครอบคลุมทุกด้านไว้ในแพลตฟอร์มเดียว เพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลที่ครบถ้วน

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนสถาปัตยกรรมการออกแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1           | 2    | 2    |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนระบบที่สนับสนุนการป้องกัน ฝ้าระวังและควบคุมโรคที่พัฒนาและสามารถใช้งานได้บนแพลตฟอร์มดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1           | 2    | 2    |
| ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนช่องทางการสื่อสารเพื่อการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรคที่เหมาะสมตามกลุ่มผู้ใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1           | 1    | 1    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. วิเคราะห์ความต้องการและการออกแบบระบบ เพื่อระบุฟังก์ชันการทำงานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการ<br>2. สร้างช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่หลากหลายที่เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย<br>3. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อบูรณาการบริการดิจิทัล ด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค<br>4. ใช้เครื่องมือและระบบในการบริหารจัดการ และการดำเนินการต่าง ๆ บนแพลตฟอร์ม เพื่อกำหนดการบำรุงรักษา และปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง |             |      |      |

เป้าหมายที่ 2.2 : ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรคจากหน่วยงานด้านวิชาการ ของกรมควบคุมโรค ถูกบูรณาการและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัลเดียว

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                   | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรคที่ถูกบูรณาการ และเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มเดียว                                                       | 5           | 5    | 5    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. บูรณาการข้อมูลและบริการ เชื่อมโยงข้อมูลและบริการ จากหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค เพื่อให้สามารถใช้งานบนแพลตฟอร์มดิจิทัลเดียวกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |             |      |      |

เป้าหมายที่ 2.3 : ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค บนแพลตฟอร์มเดียว ได้จากทุกอุปกรณ์ ทุกที่ ทุกเวลา

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                 | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนแพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาสามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา | -           | 1    | 1    |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการดิจิทัล ด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค                                                | -           | 75   | 90   |

### กิจกรรมสำคัญ

1. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อบูรณาการบริการดิจิทัล ด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค ที่รองรับการใช้งานบนระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows iOS และ Android เป็นต้น
2. พัฒนาช่องทางการติดตามการเข้าใช้บริการจากผู้ใช้งาน พร้อมเก็บข้อมูลความพึงพอใจ คำแนะนำ และความต้องการเพิ่มเติม

### กลยุทธ์ที่ 3 : รองรับบริการดิจิทัลด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค ในการรับส่งข้อมูล เพื่อให้ตอบสนองได้รวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วน

**เป้าหมายที่ 3.1 :** มีระบบให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อให้การปฏิบัติงาน และการเข้าถึงบริการสำหรับประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นมิตรกับผู้ใช้งานได้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                              | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละของระบบบริการดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สามารถปฏิบัติงานสะดวก รวดเร็ว เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                               | 80          | 95   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. พัฒนาระบบบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ด้านการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรค รวมถึงงานบริการของ กรมควบคุมโรค</li><li>2. พัฒนาระบบบริการดิจิทัลสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li></ol> |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 3.2 :** มีมาตรฐานการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> มาตรฐานการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล                                                                                                                                                                                                     | 1           | -    | 1    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ดำเนินการจัดทำนโยบาย แนวทางการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อความเป็นระเบียบควบคุมและติดตาม ตลอดจนการแก้ไขปัญหา</li></ol> |             |      |      |

### กลยุทธ์ที่ 4 : ผลักดันความร่วมมือ เพื่อเชื่อมโยงงานบริการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค กับบริการดิจิทัล ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**เป้าหมายที่ 4.1 :** มีการเชื่อมโยงและบูรณาการระบบบริการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค เข้ากับระบบบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สำเร็จ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการ แลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงาน ระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                            | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวนการเชื่อมโยงและบูรณาการระบบบริการดิจิทัลของ กรมควบคุมโรคร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 80          | 95   | 100  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละความพึงพอใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงาน ระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                            | -           | 75   | 90   |



### กิจกรรมสำคัญ

1. วิเคราะห์และระบุความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูล พร้อมกำหนดแผนงานที่ชัดเจนสำหรับการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล
2. พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและเครือข่ายภายนอก ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
3. ตรวจสอบและประเมินผลการเชื่อมโยงข้อมูล และปรับปรุงระบบเชื่อมโยงตามความจำเป็น เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
4. ผลักดันความร่วมมือ เพื่อเชื่อมโยงงานบริการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคกับบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับระบบดิจิทัล เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

### เป้าประสงค์ :

กรมควบคุมโรค มีระบบดิจิทัลเพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่สามารถเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และตอบโต้ต่อโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็ว

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

กรมควบคุมโรค มีระบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และตอบโต้ต่อโรคและภัยสุขภาพ เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉิน แบบ real-time

### กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวัง และตรวจจับโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉิน

**เป้าหมายที่ 1.1 :** มีผลการทบทวนข้อมูลที่เป็นทั้งภายในและภายนอกกรมควบคุมโรค ต่อการพัฒนา ระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวัง และตรวจจับโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉิน

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                   | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                             | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนรายการข้อมูลที่เป็นตามกรอบแนวทาง สำหรับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ตามการจัดลำดับความเสี่ยง (THIRA) 3 อันดับแรก | -           | 3    | 3    |

### กิจกรรมสำคัญ

1. ผลักดันเรื่องการยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่สามารถเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และตอบโต้ต่อโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็ว ให้เข้าสู่นโยบายของกรมควบคุมโรค

**เป้าหมายที่ 1.2 :** มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวัง และตรวจจับโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

| ตัวชี้วัด                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                      | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเฝ้าระวัง และตรวจจับโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข | -           | 1    | -    |

### กิจกรรมสำคัญ

1. ประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉิน ที่สามารถเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และตอบโต้ต่อโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็ว
2. พัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญอื่น ๆ ของกรมควบคุมโรค เช่น ระบบ DDS ระบบรายงาน RTI เป็นต้น

### กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบแจ้งเตือนโรคและภัยสุขภาพที่มีโอกาสพัฒนาเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

เป้าหมายที่ 2.1 : มีระบบที่สามารถแจ้งเตือนโรคและภัยสุขภาพที่มีโอกาสพัฒนาเป็นภาวะฉุกเฉิน

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย |              |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------|
|                                                                                                                                                                                   | 2568        | 2569         | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : มีช่องทางการแจ้งเตือนโรคและภัยสุขภาพ ที่มีโอกาสพัฒนาเป็นภาวะฉุกเฉิน ต่อหน่วยงานเครือข่าย และระบบการเตรียมความพร้อมทรัพยากร ในการจัดการภาวะฉุกเฉินในรูปแบบดิจิทัล | 1<br>(DDS)  | 1<br>(M-EBS) | -    |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละฐานข้อมูลที่มีตระหนักรู้สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องภายในกรมควบคุมโรค ในรูปแบบดิจิทัล                                                                            | 80          | 90           | 100  |

### กิจกรรมสำคัญ

1. พัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญอื่น ๆ ของกรมควบคุมโรค เช่น ระบบ DDS ระบบรายงาน RTI เป็นต้น
2. ทดสอบการใช้งานระบบและนำระบบไปใช้ปฏิบัติจริง ประเมินระบบ พร้อมทั้งนำข้อมูลจากการประเมินมาพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
3. จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายงานตระหนักรู้สถานการณ์ กรมควบคุมโรค เช่น ฐานเครือข่าย SME / SAT สคร. ดังนี้  
- จัดทำหนังสือไปยังกองต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนรายชื่อ SME ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (ทุกต้นปีงบประมาณ) ทั้งนี้หากมีการปรับเปลี่ยนรายชื่อ SME ระหว่างปีงบประมาณ จะมีช่องทางให้แจ้งมายังกลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน  
- ปรับปรุงรายชื่อให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่บนโปรแกรมตรวจสอบข่าวการระบาด (EBS)

### กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล (3S) ที่จำเป็นภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายที่ 3.1 : มีระบบบริหารจัดการข้อมูล (3S : Staff Staff System) ที่จำเป็น ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                             | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                       | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : มีระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญ ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เพื่อการจัดการภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ | -           | 1    | -    |

### กิจกรรมสำคัญ

1. พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (DDC Emergency Information Management System : DEIMS)
2. ทดสอบการใช้งานระบบและนำระบบไปใช้ปฏิบัติจริง
3. ประเมินระบบ พร้อมทั้งนำข้อมูลจากการประเมินมาพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

# ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีมาตรฐาน

## เป้าประสงค์ :

มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐาน

## ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

- 1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมควบคุมโรคมีความมั่นคง ปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล ร้อยละ 100
- 2. ซอฟต์แวร์ของกรมควบคุมโรค ได้ตามมาตรฐานกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ร้อยละ 100
- 3. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่พร้อมใช้งานตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 95
- 4. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนวัตกรรมด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงและปลอดภัย จากภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายที่ 1.1 : ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ของกรมควบคุมโรคมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ค่าเป้าหมาย         |               |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2568                | 2569          | 2570                |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศดิจิทัล ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1<br>ISO27001: 2022 | 1<br>ISO27701 | 2<br>ISO27799, HAIT |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ของกรมควบคุมโรคที่สามารถใช้งานได้ตาม SLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 95                  | 97            | 99                  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. ประเมินและวางแผนโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมกำหนดมาตรฐาน ข้อบังคับ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางการเสริมสร้างการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</li><li>2. พัฒนาระบบตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยใช้ระบบ AI และ Machine Learning ในการวิเคราะห์ภัยคุกคาม</li><li>3. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมโรค ให้ได้รับมาตรฐานสากล</li><li>4. วางระบบเครือข่ายและพัฒนาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้มีเสถียรภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li></ul> |                     |               |                     |

เป้าหมายที่ 1.2 : ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกรมควบคุมโรคถูกย้ายไปอยู่ในระบบ Cloud อย่างสมบูรณ์ภายในปี 2570

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2568        | 2569 | 2570 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ของกรมควบคุมโรคย้ายไปอยู่ใน Cloud ภายในปี 2570                                                                                                                                                                                | 60          | 80   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. สร้างแผนสำรองข้อมูล (Disaster Recovery) ในระบบ Cloud เพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการ ในกรณีเกิดปัญหาฉุกเฉิน</li><li>2. วางแผนการย้ายข้อมูลและระบบอย่างเป็นลำดับ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการย้ายข้อมูล</li></ul> |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 1.3 : ครอบคลุมโรคมัลแวร์คอมพิวเตอร์ที่พร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร**

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                              | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานเกินเกณฑ์ที่กำหนด                                                                                                                                      | 30          | 15   | 5    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. การนำระบบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและมีการแจ้งเตือน กรณีครุภัณฑ์ถึงเกณฑ์ที่ต้องจำหน่าย<br>2. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอรองรับการใช้งานของบุคลากรกรมควบคุมโรค |             |      |      |

**กลยุทธ์ที่ 2 : เสริมสร้างการจัดการความเสี่ยงเฝ้าระวังและการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์**

**เป้าหมายที่ 2.1 :** สร้างระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์อย่างเหมาะสม

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 48 ชั่วโมง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5           | 3    | 0    |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ไม่สามารถปิดช่องโหว่ได้ภายใน 15 วัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10          | 5    | 3    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. จัดทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางไซเบอร์ที่ครอบคลุมทุกด้านขององค์กร รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ข้อมูลสำคัญ และกระบวนการทำงาน เพื่อระบุช่องโหว่และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น<br>2. จัดทำแผนการตรวจสอบและทบทวนความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงมาตรการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสม<br>3. จัดทำแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (CIRP) ที่สอดคล้องตามประมวลแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และสอดคล้องกับแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ของกรมควบคุมโรค<br>4. จัดตั้งทีมที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (CIRT) สำหรับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์<br>5. จัดทำแผนการฝึกอบรมและซ้อมแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มทักษะในการตอบสนองต่อเหตุการณ์จริง<br>6. การทดสอบเจาะระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก |             |      |      |

**กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมและพัฒนาซอฟต์แวร์ของกรมควบคุมโรคให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล**

\*เงื่อนไข: ต้องได้รับงบประมาณในการจัดซื้อระบบในการตรวจสอบมาตรฐานซอฟต์แวร์ ภายในปี 2569 และผลักดันนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัย

**เป้าหมายที่ 3.1 :** พัฒนาและสร้างซอฟต์แวร์ของกรมควบคุมโรคให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

| ตัวชี้วัด                                                                                | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                          | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละของซอฟต์แวร์เดิมที่ใช้อยู่ ได้รับการพัฒนาให้ได้มาตรฐานสากล | -           | 30   | 70   |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละของซอฟต์แวร์ใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเป็นไปตามมาตรฐานสากล      | -           | 90   | 100  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. การกำหนดมาตรฐานการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ของกรมควบคุมโรคเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ<br>2. สนับสนุนด้านการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด<br>3. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรกรมควบคุมโรค ให้มีความรู้ในการพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค**

| <b>เป้าหมายที่ 4.1 : สร้างนวัตกรรมในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค</b>                                           |             |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|                                                                                                                                          | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนนวัตกรรมในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค ของกรมควบคุมโรค (สะสม)</b>                                     | 1           | 2    | 3    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. สนับสนุนให้หน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค ออกแบบและพัฒนานวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการ ป้องกันควบคุมโรค |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 4.2 : พัฒนาห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม ในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของหน่วยงาน**  
\*เงื่อนไข: ต้องมีห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนต้นแบบนวัตกรรม (innovation prototype) (สะสม)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -           | 10   | 15   |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนาห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนด้านการพัฒนาทดสอบนวัตกรรม ในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการทดลองแนวคิด ริเริ่ม พัฒนานวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลที่ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน การทำงานเป็นทีม การริเริ่มทดลองและการเรียนรู้จากความล้มเหลว<br>2. จัดฝึกอบรมเสริมทักษะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มสำหรับการพัฒนา การทดสอบและวิเคราะห์ผลลัพธ์<br>3. จัดทำโปรแกรมแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ด้านนวัตกรรม |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 4.3 : พัฒนาระบบการประเมินผลการใช้นวัตกรรมเพื่อการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรค**

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับการประเมินอย่างเหมาะสม ในการ นำมาใช้ในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ ป้องกัน ควบคุมโรคได้จริง (สะสม)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -           | 1    | 2    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนาเกณฑ์การประเมินนวัตกรรมที่ครอบคลุมทั้งด้านประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าและความสามารถในการปรับตัว ใช้งบประมาณจริง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวัดผลนวัตกรรมที่พัฒนา<br>2. สร้างแพลตฟอร์มการติดตามผลการใช้นวัตกรรม ที่ช่วยในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการใช้งานนวัตกรรม เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง<br>3. จัดอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจและ สามารถประเมินผลนวัตกรรมได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐาน |             |      |      |

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการข้อมูลร่วมกันในรูปแบบดิจิทัลตามมาตรฐานข้อมูล ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและเปิดเผยข้อมูลเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

### เป้าประสงค์ :

กรมควบคุมโรคมีการบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำไปวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ ในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

1. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรคมีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญ ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 90
2. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานภายนอกสังกัดกรมควบคุมโรค เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านสำคัญกับกรมควบคุมโรค คิดเป็นร้อยละ 70
3. ภายในปี 2570 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการข้อมูล ในระดับดีขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**กลยุทธ์ที่ 1 : บูรณาการข้อมูล เพื่อการตรวจจับ (Detect) ป้องกัน/ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (Prevent) และตอบโต้ (Response) ในภาวะปกติและฉุกเฉิน ตลอดจนระบบบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ (Back-office) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล**

**เป้าหมายที่ 1.1 :** มีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เพื่อการวางโครงสร้างอย่างเป็นระบบขององค์กร จนนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคดำเนินการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 50          | 80   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการด้านข้อมูล นโยบายข้อมูล มาตรฐานด้านข้อมูล และแนวปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการ ข้อมูลดิจิทัลโรคและภัยสุขภาพภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ สู่การปรับเปลี่ยนเป็นหน่วยงานรัฐบาลดิจิทัล<br>2. ดำเนินการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ระดับหน่วยงาน เพื่อการวางโครงสร้างอย่างเป็นระบบจนนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพในรูปแบบดิจิทัล |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 1.2 :** มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลโรคและภัยสุขภาพในรูปแบบดิจิทัลสู่ระบบคลังข้อมูลกลางของหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรค

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> มีจำนวนชุดข้อมูลบูรณาการ แต่ละ Cluster (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                              | 1           | 2    | 4    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนาระบบคลังข้อมูลกลางที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากหลาย Cluster โดยสร้างระบบคลังข้อมูลที่สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลด้านโรคและภัยสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลกลางในการสนับสนุนการตรวจจับ ป้องกัน และตอบโต้โรคและภัยสุขภาพ |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 1.3 :** มีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลโรคและภัยสุขภาพในรูปแบบดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> มีจำนวนชุดข้อมูลบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1           | 2    | 3    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร โดยจัดการประชุมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อร่วมมือในการพัฒนาชุดข้อมูลและการบูรณาการข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบคลังข้อมูลกลางได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>2. กำหนดกลไกติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างถูกต้อง |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 1.4 :** มีการสร้างมาตรฐานกลางข้อมูล (Data Standard) ของระบบข้อมูลสุขภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละความสำเร็จของการมีมาตรฐานข้อมูลที่เกิดจากการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 80          | 90   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนามาตรฐานกลางข้อมูลสุขภาพ (Data Standard) โดยกำหนดรูปแบบและข้อกำหนด มาตรฐานในการจัดเก็บ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถบูรณาการข้อมูลได้อย่างสอดคล้อง และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการตรวจนับ ป้องกัน และควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>2. สร้างช่องทางให้หน่วยงานและบุคลากรสามารถเสนอความคิดเห็นหรือรายงานปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุงมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง |             |      |      |

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และการสื่อสารเผยแพร่ให้กับประชาชน ภาคีเครือข่ายด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

**เป้าหมายที่ 2.1 :** มีข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ และให้บริการชุดข้อมูลเปิด โรคและภัยสุขภาพ เพื่อการป้องกันและควบคุมโรค (Open Data) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลด้านข้อมูลหรือตามสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนด

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30          | 35   | 45   |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละชุดข้อมูลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90          | 95   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนาและออกแบบชุดข้อมูล (Minimum Data Set) แต่ละกลุ่ม Cluster ที่จำเป็นต่อโรค ทั้งในภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน สำหรับการเฝ้าระวัง การป้องกันควบคุมโรค และการตอบโต้ ทันเวลา ตลอดจนการบริหารจัดการที่สนับสนุนการดำเนินงานควบคุมโรค<br>2. จัดทำชุดข้อมูลเปิดที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ (Open Data) ตามภารกิจหลักของกรมควบคุมโรค เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์แก่หน่วยงานภาครัฐอื่น และภาคประชาชน |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 2.2 :** มี Interactive Dashboard (Descriptive / Predictive / Prescriptive) สถานการณ์โรคที่เป็นประโยชน์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค สำหรับเผยแพร่ให้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในรูปแบบดิจิทัล

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                   | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวน Interactive Dashboard (Descriptive / Predictive / Prescriptive) สถานการณ์รายโรค/สถานการณ์บริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ที่เผยแพร่ให้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในรูปแบบดิจิทัล (สะสม)         | 10          | 20   | 30   |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละของผู้ใช้งานที่มีความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์จาก Interactive Dashboard                                                                                                                              | 85          | 90   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนา Interactive Dashboard (Descriptive/Predictive/Prescriptive) สถานการณ์โรคที่เป็นประโยชน์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค สำหรับเผยแพร่ให้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในรูปแบบดิจิทัล |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 2.3 :** มีช่องทางการสื่อสาร หรือเผยแพร่ข่าวสารให้แก่ประชาชน หรือภาคีเครือข่ายได้เหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวนช่องทางการสื่อสารหรือเผยแพร่ข่าวสารให้แก่ประชาชน หรือภาคีเครือข่ายได้เหมาะสม ตามกลุ่มเป้าหมาย (สะสม)                                                                                                                                     | 1           | 2    | 3    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. พัฒนาช่องทางการสื่อสาร หรือเผยแพร่ข่าวสารให้แก่ประชาชน หรือภาคีเครือข่ายได้เหมาะสม ตามกลุ่มเป้าหมายเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค<br>2. สร้างกลุ่มภาคีเครือข่ายด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ |             |      |      |

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่มีความสอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย นำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

**เป้าหมายที่ 3.1 :** มีระบบธรรมาภิบาลข้อมูลทั้งองค์กร

| ตัวชี้วัด                                                         | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                   | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ระบบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)    | 1           | 1    | 1    |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b><br>1. ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล กรมควบคุมโรค |             |      |      |

# ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรและเครือข่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

## เป้าประสงค์ :

- พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับ การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล

## ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

- จำนวนกลไกการบริหารจัดการเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation)
- คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่า ร้อยละ 80

**กลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ**

**เป้าหมายที่ 1 :** มีเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมควบคุมโรค

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> จำนวนของระบบการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค รองรับการทำงานแบบดิจิทัล (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20          | 25   | 30   |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>สำรวจข้อมูลระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงาน</li> <li>ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ</li> <li>จัดทำกรอบแนวทางและการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>พัฒนาระบบสนับสนุนการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค</li> <li>สื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลไกในการทำงาน ผ่านการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ชัดเจน และเป็นระบบมากขึ้น</li> </ol> |             |      |      |

**เป้าหมายที่ 2 :** กรมควบคุมโรค มีกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครบวงจร

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2568        | 2569 | 2570 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสู่ระบบดิจิทัล (Back Office) (สะสม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 80          | 90   | 100  |
| <b>กิจกรรมสำคัญ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์และจัดทำรายการกระบวนการ Back Office ที่สามารถเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลได้ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ในการปรับเปลี่ยน</li> <li>ออกแบบและพัฒนาระบบที่รองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัลสำหรับทุกหน่วยงาน</li> <li>ส่งเสริม และสนับสนุนทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ใช้ระบบจัดการเอกสาร และกระบวนการอนุมัติออนไลน์ เพื่อลดการใช้เอกสารกระดาษ และเพิ่มความสะดวกในการทำงาน</li> </ol> |             |      |      |

### กิจกรรมสำคัญ (ต่อ)

4. สร้างคู่มือการใช้งานและจัดอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและสามารถใช้งานระบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. จัดทำการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบดิจิทัล เพื่อหาจุดที่ต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบดิจิทัล

## กลยุทธ์ที่ 2 : เสริมศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมโรค เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมายที่ 1 : บุคลากรมีศักยภาพในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย |      |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------------|
|                                                                                                                          | 2568        | 2569 | 2570         |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : มีแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร กรมควบคุมโรค ที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 -2570 | 1           | 1    | 1            |
| ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค                   | 80          | 90   | 100          |
| ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคกลุ่ม Non-IT ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล                               | 80          | 90   | 100          |
| ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคกลุ่ม IT ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล                                   | 80          | 85   | 90           |
| ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละบุคลากรกรมควบคุมโรค ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรด้าน Digital Technology                                 | 90          | 90   | 90           |
| ตัวชี้วัดที่ 6 : มีผลการวิเคราะห์โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังคนด้านดิจิทัลที่เหมาะสม                                       | 1           | -    | 1<br>(ทบทวน) |

### กิจกรรมสำคัญ

1. จัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของกรมควบคุมโรค และกำหนดเส้นทางการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ที่ครอบคลุมการพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน
2. ส่งเสริมและสนับสนุนทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค กำหนดแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลเป็นหนึ่งในแผนงานหลักของหน่วยงาน พร้อมทั้งผลักดันให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่เหมาะสม ผ่านการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
3. พัฒนาหลักสูตรด้าน Digital Technology ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจขององค์กร เช่น ICS100, ICS สำหรับผู้บริหาร, Data Science, Data Engineering, Cyber Security เป็นต้น
4. พัฒนารอบความคิดด้านดิจิทัล (Digital Mindset) เพื่อสร้างทัศนคติที่ช่วยให้บุคลากรเห็นโอกาสและความเป็นไปได้ในการใช้และดึงศักยภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
5. สร้างโอกาสและสภาพแวดล้อมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน
6. ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการวิเคราะห์บทบาท ภารกิจด้านดิจิทัลให้มีความชัดเจน และวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ
7. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

## การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

### 5.1 การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้น การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วมพร้อมที่จะนำแผนงานโครงการต่าง ๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง อีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลังแสวงหาการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

1. การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง โดยผู้บริหารระดับสูงของกรมควบคุมโรค ประกาศนโยบายและเจตนารมณ์อย่างแน่วแน่ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ตลอดจนสื่อสารให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคเกิดความเข้าใจวิสัยทัศน์เป้าหมายการพัฒนา ตลอดจนแนวทางการพัฒนาในการดำเนินการสู่การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) และรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงาน ผู้บริหารระดับสูงควรติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างใกล้ชิด และให้การสนับสนุน ตลอดจนให้คำแนะนำระหว่างดำเนินการ

2. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนให้บรรลุเป้าประสงค์ ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

2.1 ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานให้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

2.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้โดยมีการกำกับดูแล การติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนฯ ที่กำหนดไว้

2.4 จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ

2.5 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทาง หรือกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

3. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

3.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

3.2 สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในระดับหน่วยงาน

3.3 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

3.4 ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

4. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกัน และเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลังและแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

4.1 สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

4.2 นำผลลัพธ์จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

4.3 สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด และตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

4.4 พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

4.5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการและการติดตามประเมินผล ให้มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเชื่อมโยงกับการตัดสินใจของผู้บริหาร

4.6 กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร

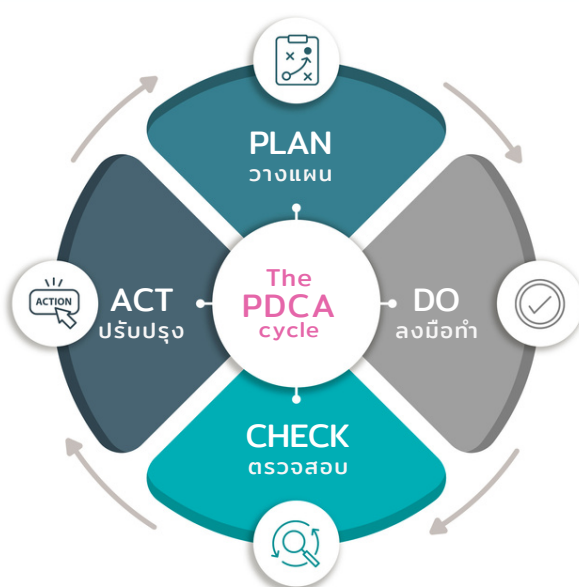
5. การทบทวนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. 2568 - 2570) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยน ตลอดจนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา



ภาพที่ 10 : การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรคไปสู่การปฏิบัติ

## 5.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้าความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือมีการกำหนดยุทธศาสตร์หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามแผนภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 11 : วงจรบริหารงานคุณภาพ 4 ขั้นตอน Plan-Do-Check-Act

โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
  - รายงานความคืบหน้าของแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมสำคัญ
  - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรายไตรมาสและรายปีเสนอผู้บริหาร
2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด (Outcome)
  - ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยดำเนินงาน
  - ระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ
  - สรุปข้อมูลเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
3. การติดตามประเมินผลในภาพรวม
  - ประเมินผลแผนงาน/โครงการทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินงานตามแผน



ภาพที่ 12 : กลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล



คำสั่งกรมควบคุมโรค  
ที่ ๕๒๓/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐)

ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ที่กำหนดให้ภาครัฐต้องมีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกัน อีกทั้ง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปตามเป้าหมายของประเทศที่วางไว้

เพื่อให้นโยบาย แผนงาน และเป้าหมาย ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมโรค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของประเทศ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ กรมควบคุมโรค จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- |                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| ๑.๑ รองอธิบดีกรมควบคุมโรค                         | ที่ปรึกษา |
| ผู้ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมควบคุมโรค             |           |
| ในราชการของกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค            |           |
| ๑.๒ นายธนวิชัย จินดาประดิษฐ์                      | ที่ปรึกษา |
| กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอทไวส์ คอนซัลตติ้ง จำกัด |           |
| ๑.๓ นางเบญจมาภรณ์ ภิญญพรพาณิชย์                   | ประธาน    |
| นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค        |           |
| ๑.๔ นางรพีพรรณ โพธิ์ทอง                           | รองประธาน |
| รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค           |           |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองโรคจากการประกอบอาชีพ            | คณะทำงาน  |
| และสิ่งแวดล้อมหรือผู้แทน                          |           |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทั่วไปหรือผู้แทน       | คณะทำงาน  |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการกองโรคไม่ติดต่อหรือผู้แทน          | คณะทำงาน  |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการกองโรคเอดส์                        | คณะทำงาน  |
| และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์หรือผู้แทน              |           |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทางแมลงหรือผู้แทน      | คณะทำงาน  |

๑.๑๐ ผู้อำนวยการ...

|                                                                                            |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการกองควบคุมโรค<br>และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินหรือผู้แทน                        | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๑ ผู้อำนวยการกองระบาดวิทยาหรือผู้แทน                                                    | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๒ ผู้อำนวยการกองด่านควบคุมโรคติดต่อ<br>ระหว่างประเทศและกักกันโรคหรือผู้แทน              | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการกองป้องกันการบาดเจ็บหรือผู้แทน                                             | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๔ ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมและวิจัยหรือผู้แทน                                              | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๕ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงานหรือผู้แทน                                           | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๖ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคลหรือผู้แทน                                           | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๗ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารหรือผู้แทน                                             | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๘ ผู้อำนวยการสถาบันบริหารสาธารณสุขหรือผู้แทน                                            | คณะทำงาน                 |
| ๑.๑๙ ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัยหรือผู้แทน                                             | คณะทำงาน                 |
| ๑.๒๐ ผู้อำนวยการสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองหรือผู้แทน                                   | คณะทำงาน                 |
| ๑.๒๑ ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑<br>จังหวัดเชียงใหม่หรือผู้แทน                | คณะทำงาน                 |
| ๑.๒๒ ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘<br>จังหวัดอุดรธานีหรือผู้แทน                 | คณะทำงาน                 |
| ๑.๒๓ ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒<br>จังหวัดสงขลาหรือผู้แทน                   | คณะทำงาน                 |
| ๑.๒๔ ผู้อำนวยการกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค                                                | คณะทำงาน<br>และเลขานุการ |
| ๑.๒๕ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน<br>กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค                      | ผู้ช่วยเลขานุการ         |
| ๑.๒๖ เจ้าหน้าที่กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน<br>กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค ที่ได้รับมอบหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ         |

## ๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมโรค (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) เพื่อกำหนดกรอบแนวทาง ยุทธศาสตร์ แผนงาน ตัวชี้วัด โครงการของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรคที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี กระทรวงสาธารณสุข นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูล รวมไปถึงการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๓ กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำ การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) การจัดทำมาตรฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการกิจ และนโยบายของกรมควบคุมโรค พร้อมติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๒.๔ ส่งเสริม...

๒.๔ ส่งเสริม สนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะ โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

๒.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากล้องข้อมูล ฐานข้อมูลดิจิทัล และฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกรมควบคุมโรค การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่อธิบดีกรมควบคุมโรคมอบหมาย  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายนิติ เทตานุรักษ์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมควบคุมโรค

## แหล่งข้อมูลอ้างอิง

1. ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
2. ราชกิจจานุเบกษา. (2565). พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
3. ราชกิจจานุเบกษา. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
4. ราชกิจจานุเบกษา. (2564). แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
5. ราชกิจจานุเบกษา. (2562). นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
6. ราชกิจจานุเบกษา. (2566). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
7. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. เว็บไซต์ <https://onde.go.th/view/1/นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม/TH-TH>
8. กรมควบคุมโรค. เว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/uploads/publish/1112320210223031611.pdf>
9. กรมควบคุมโรค. เว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2//files/Pinkbook%202566%20Ebook.pdf>
10. รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566 กรมควบคุมโรค
11. บทความ 7 ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562. เว็บไซต์ <https://www.dea.or.th/th/content/890/13349/>
12. บทความ 7 ประโยชน์ที่หน่วยงานของรัฐจะได้รับจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562. เว็บไซต์ <https://www.dgaor.th/content/890/13363/>
13. บทความ การทำ SWOT Analysis (ฉบับเข้าใจง่าย). เว็บไซต์ <https://www.dots.academy/post/การทำ-swot-analysis>
14. บทความ TOWS Matrix เครื่องมือวิเคราะห์กลยุทธ์. เว็บไซต์ <https://www.disruptignite.com/blog/tows-matrix>
15. บทความ PDCA คืออะไร – วงจรบริหารสี่ขั้นตอน 4 ขั้นตอน. เว็บไซต์ <https://www.disruptignite.com/blog/tows-matrix>





eBook & Download



กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค  
Division of Digital Disease Control

88/21 ชั้น 4 อาคาร 2 กรมควบคุมโรค ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000



0-2590-3929



strategy.dddc@ddc.mail.go.th